



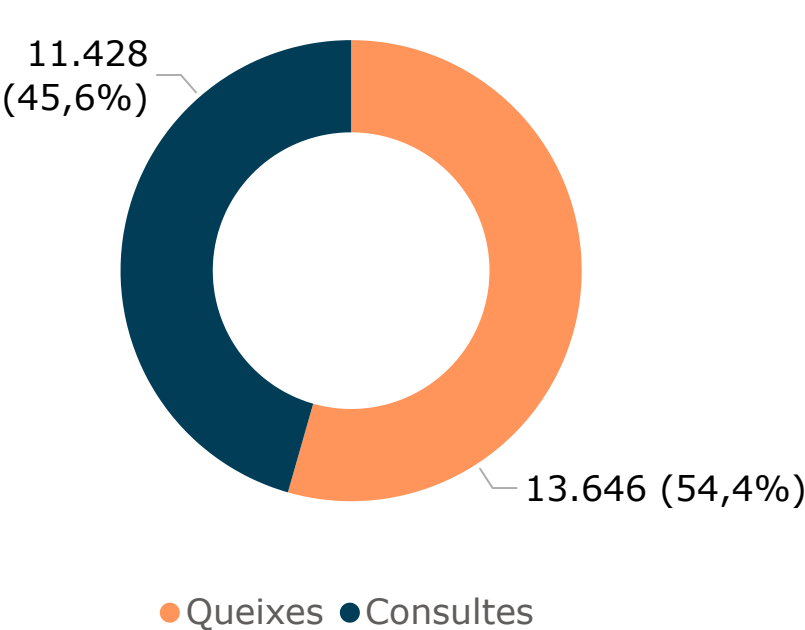
L'Ajuntament de **Caldes de Montbui** disposa d'un conveni amb el Síndic de Greuges des del **5 de maig de 2017**. El conveni va ser renovat el **28 de gener de 2020** i **actualment es troba en procés de renovació**. Fruit d'aquest conveni, ambdues institucions es comprometen a:

- **Agilitzar la tramitació** de les queixes i consultes.
- **Elaborar un informe** que resumeixi el tipus de queixes i consultes rebudes dels residents de Caldes de Montbui i les actuacions dutes a terme amb l'Ajuntament.
- Acordar el **nombre de visites anuals** de l'equip itinerant del Síndic de Greuges al municipi per escoltar les queixes i consultes de la ciutadania.
- Iniciar un **procés de mediació administrativa** quan les persones o l'Ajuntament ho sol·licitin.

Convé destacar que el Síndic de Greuges **ha introduït la justícia restaurativa** en les resolucions que adreça a l'Administració, així com mètodes adequats de solució de conflictes amb perspectiva restaurativa. D'aquesta manera, amplia les possibilitats de col·laborar amb l'Ajuntament i amb altres administracions.

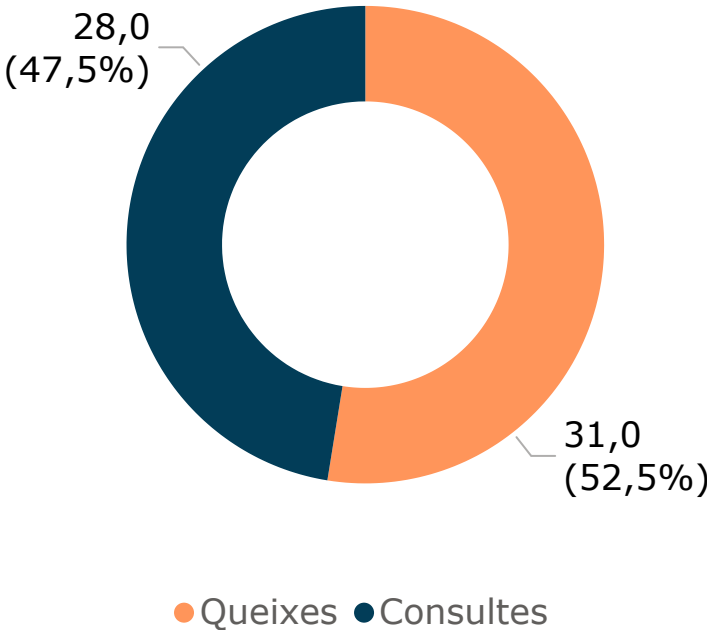
Dades globals del Síndic de Greuges

Tipus d'actuació	Nre.	Actuacions per cada 1.000 habitants
Queixes	13.646,0	1,7
Consultes	11.428,0	1,4
Total	25.074,0	3,1



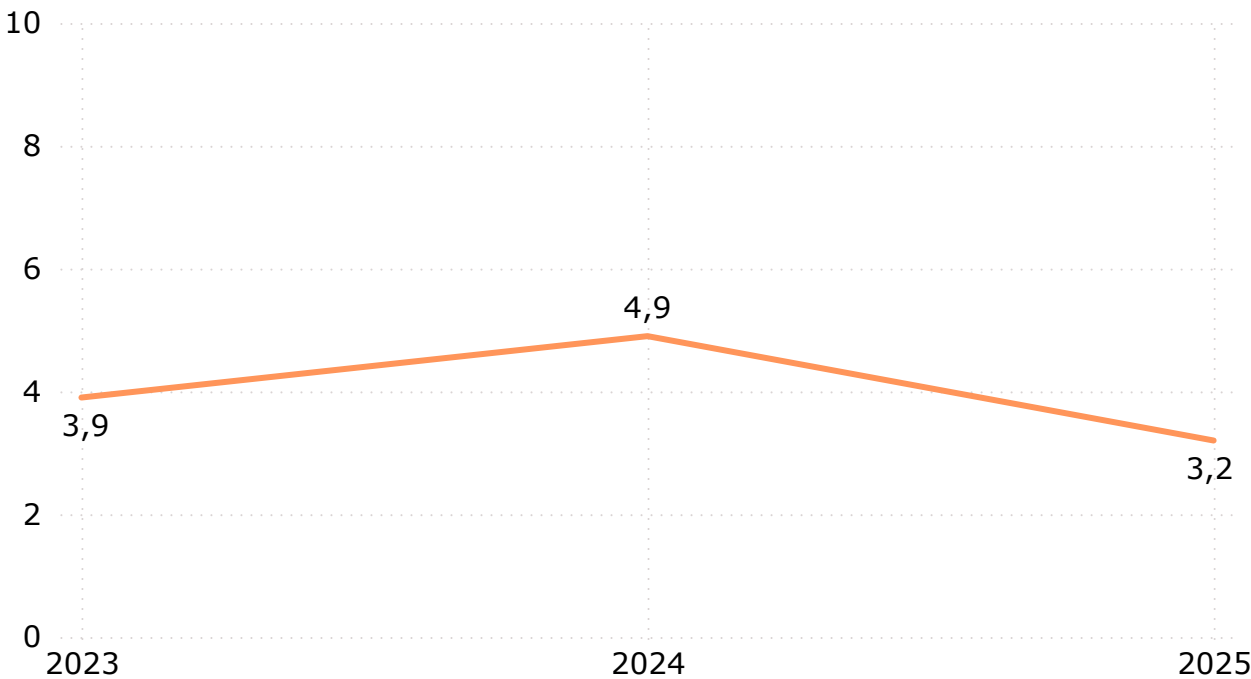
Dades de Caldes de Montbui

Tipus d'actuació	Nre.	Actuacions per cada 1.000 habitants
Queixes	31,0	1,7
Consultes	28,0	1,5
Total	59,0	3,2



L'any 2025, la població de Caldes de Montbui ha presentat **31 queixes** i ha fet **28 consultes** (un 33,6 % menys que l'any anterior), la qual cosa representa **3,2 actuacions per cada 1.000 habitants**, una xifra lleugerament superior a la de la mitjana de Catalunya.

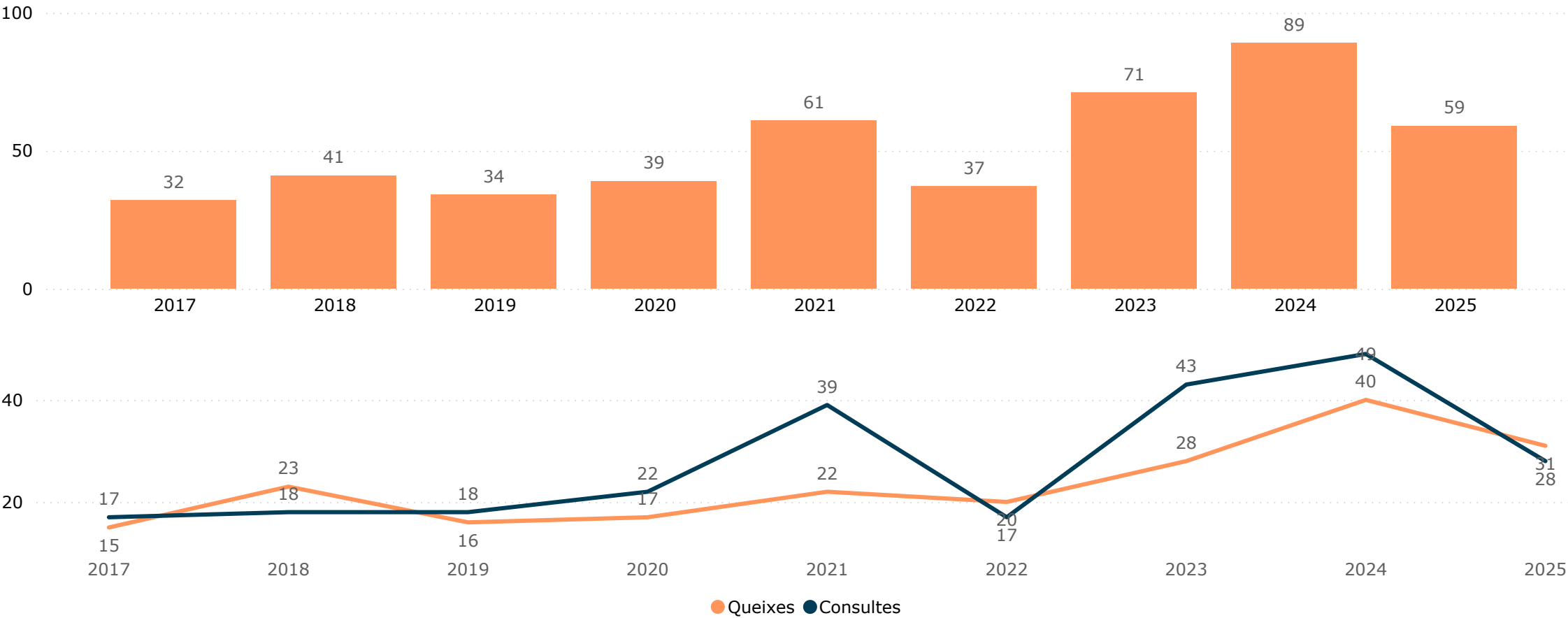
Evolució del nombre de queixes i consultes per cada 1.000 habitants



Informe anual 2025

Evolució de les queixes i consultes presentades per residents de Caldes de Montbui

Any	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025	
Tipus d'actuació	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Queixes	15	46,9%	23	56,1%	16	47,1%	17	43,6%	22	36,1%	20	54,1%	28	39,4%	40	44,9%	31	52,5%
Consultes	17	53,1%	18	43,9%	18	52,9%	22	56,4%	39	63,9%	17	45,9%	43	60,6%	49	55,1%	28	47,5%
Total	32	100,0%	41	100,0%	34	100,0%	39	100,0%	61	100,0%	37	100,0%	71	100,0%	89	100,0%	59	100,0%

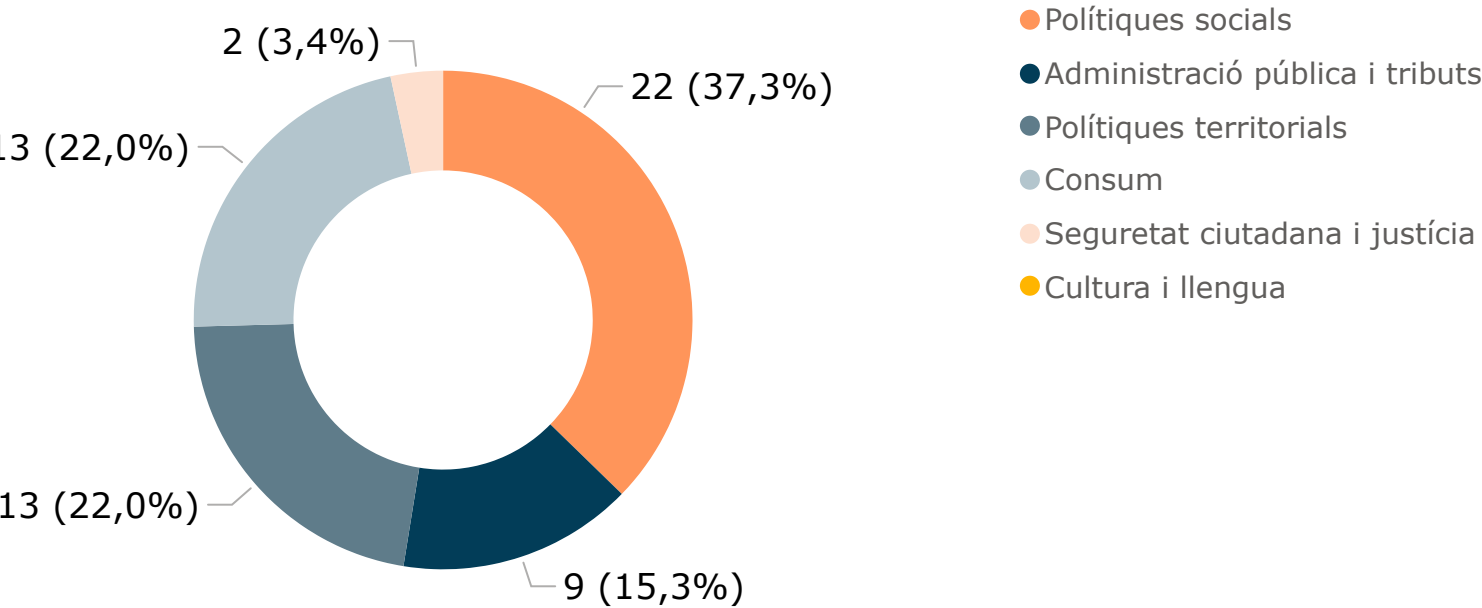


L'any 2025, la distribució entre queixes i consultes presentades pels residents de Caldes de Montbui ha sigut similar (el 52,5 % de les actuacions presentades durant el 2025 són queixes, mentre que les consultes representen el 47,5 %).

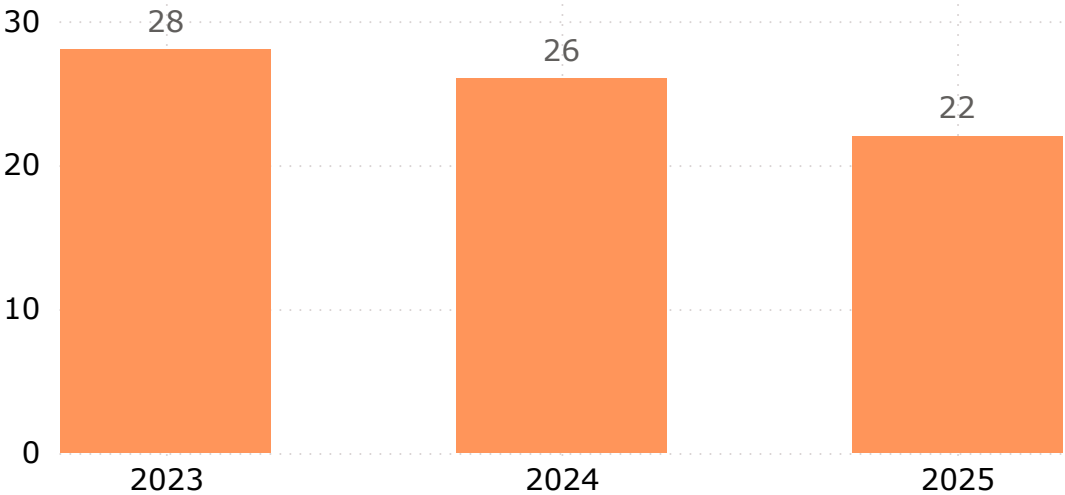
Queixes
-22,5 %

Consultes
-42,9 %

Grans matèries	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	22	37,3%	12.221	48,3%
Administració pública i tributs	9	15,3%	4.672	18,5%
Polítiques territorials	13	22,0%	3.668	14,5%
Consum	13	22,0%	3.092	12,2%
Seguretat ciutadana i justícia	2	3,4%	1.450	5,7%
Cultura i llengua	0	0,0%	184	0,7%
Total	59	100,0%	25.287	100,0%

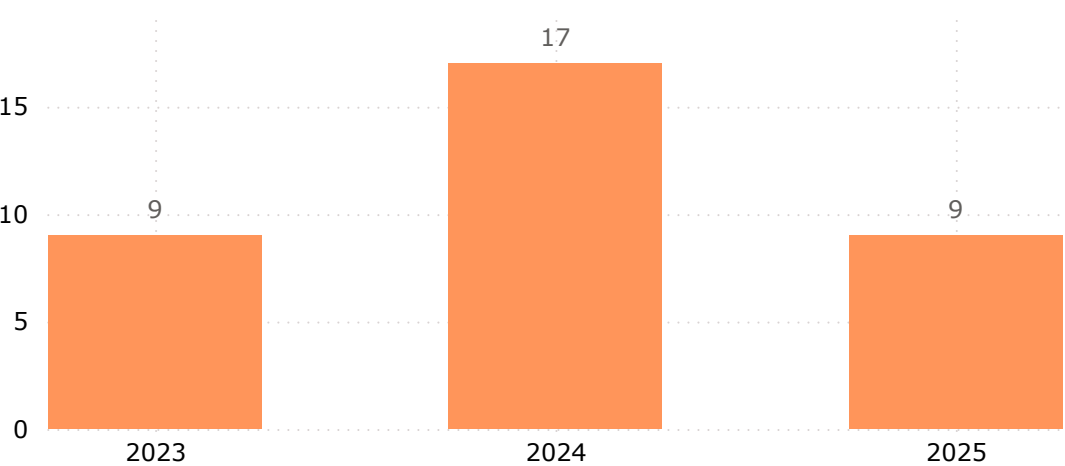


Polítiques socials



De manera similar a la tendència de les dades anuals del Síndic de Greuges, a Caldes de Montbui les queixes es concentren principalment en l'àmbit de polítiques socials, seguit dels àmbits de polítiques territorials i consum.

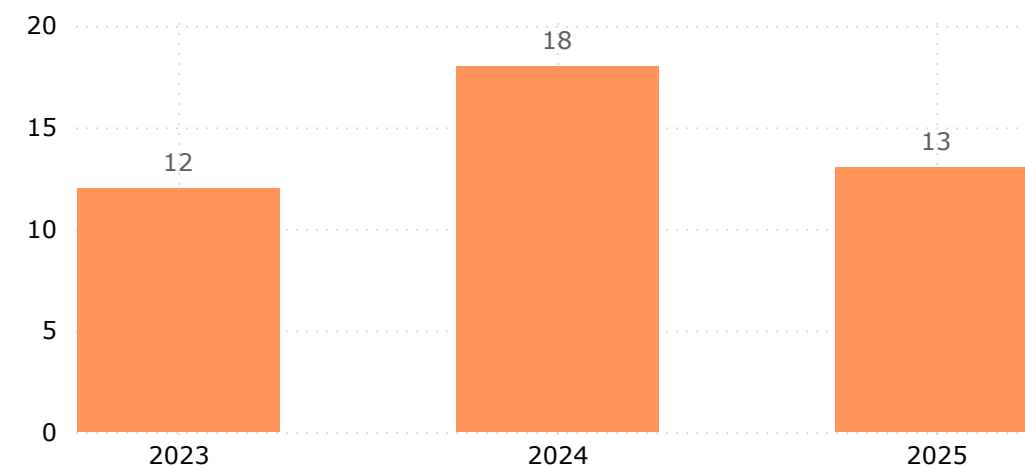
Administració pública i tributs



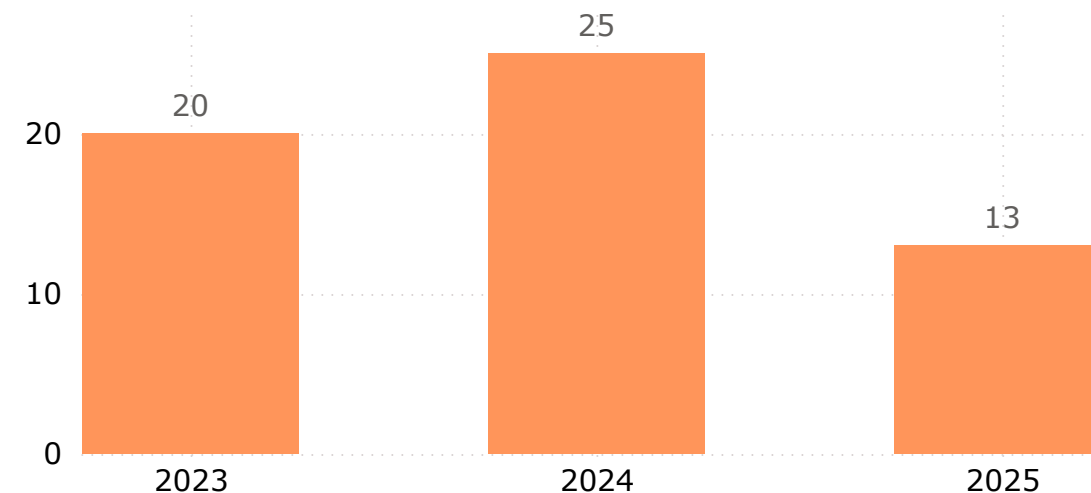
En polítiques socials, destaquen les queixes vinculades a salut i serveis socials.



Polítiques territorials

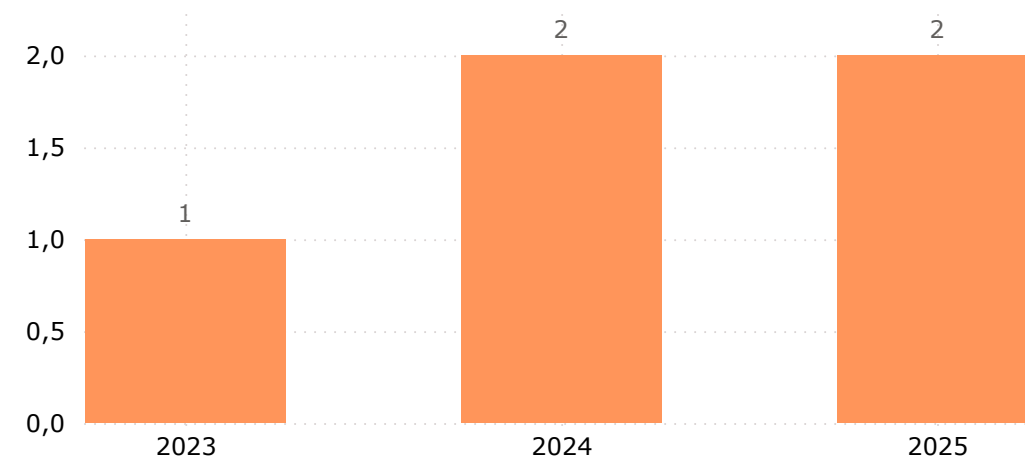


Consum

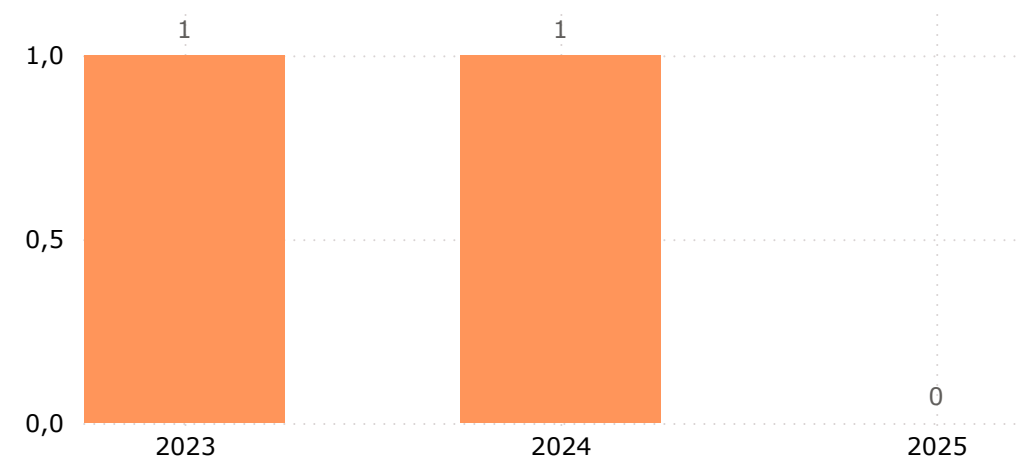


Cal destacar que els darrers anys s'han reduït les queixes dels àmbits d'administració pública i tributs i de consum.

Seguretat ciutadana i justícia



Cultura i llengua





Informe anual 2025

Queixes i actuacions d'ofici iniciades, per àmbits i matèries

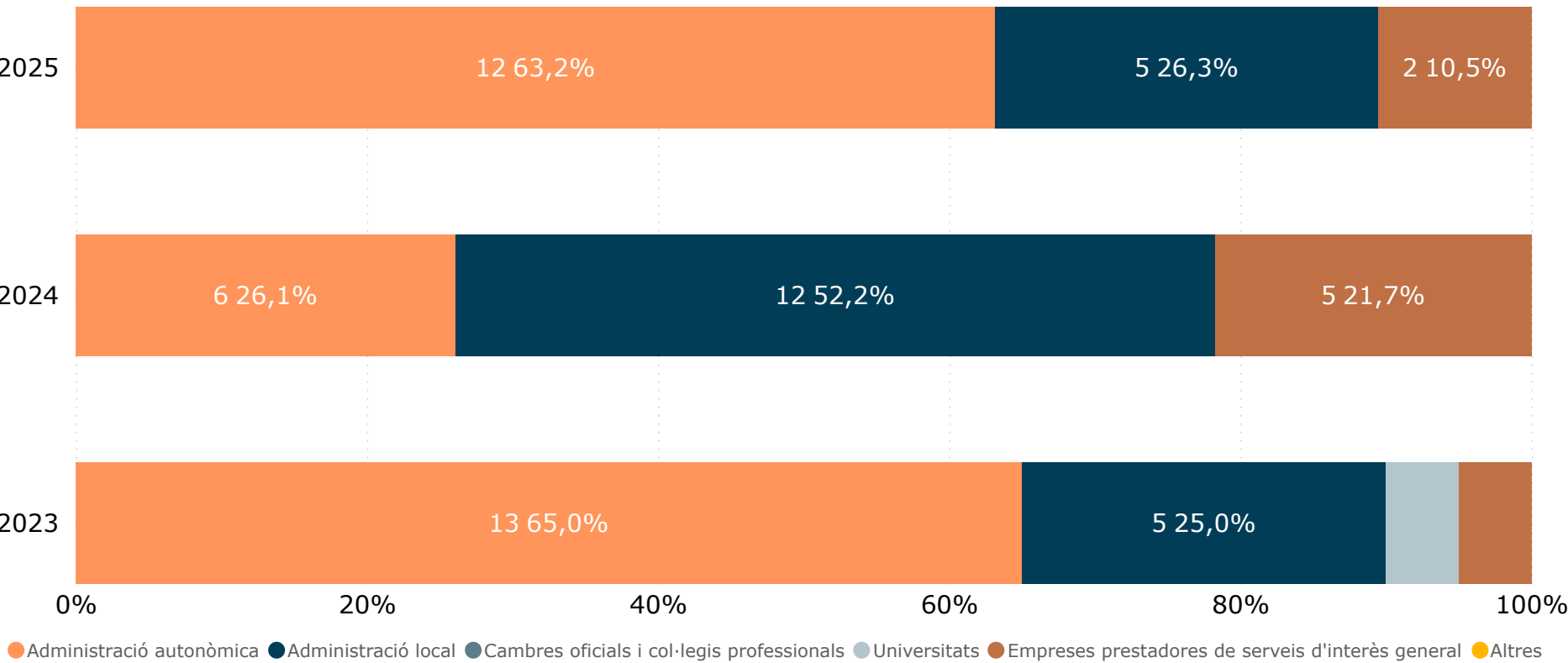


Tipus d'actuació		Consultes		Queixes		Total
Matèries	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
⬇️ Administració pública i tributs	3	10,7%	6	19,4%	9	15,3%
Administració pública i drets	3	10,7%	5	16,1%	8	13,6%
Tributs	0	0,0%	1	3,2%	1	1,7%
⬇️ Consum	8	28,6%	5	16,1%	13	22,0%
Consum	8	28,6%	5	16,1%	13	22,0%
⬇️ Cultura i llengua	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cultura i llengua	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
⬇️ Polítiques socials	9	32,1%	13	41,9%	22	37,3%
Educació	1	3,6%	2	6,5%	3	5,1%
Habitatge	1	3,6%	1	3,2%	2	3,4%
Igualtat i no-discriminació	1	3,6%	0	0,0%	1	1,7%
Infància i adolescència	0	0,0%	2	6,5%	2	3,4%
Migracions	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Relacions laborals i pensions	2	7,1%	1	3,2%	3	5,1%
Salut	2	7,1%	5	16,1%	7	11,9%
Serveis socials	2	7,1%	2	6,5%	4	6,8%
⬇️ Polítiques territorials	7	25,0%	6	19,4%	13	22,0%
Medi ambient	4	14,3%	3	9,7%	7	11,9%
Mobilitat i transports	0	0,0%	1	3,2%	1	1,7%
Urbanisme	3	10,7%	2	6,5%	5	8,5%
⬇️ Seguretat ciutadana i justícia	1	3,6%	1	3,2%	2	3,4%
Seguretat ciutadana i justícia	1	3,6%	1	3,2%	2	3,4%
Total	28	100,0%	31	100,0%	59	100,0%

Informe anual 2025

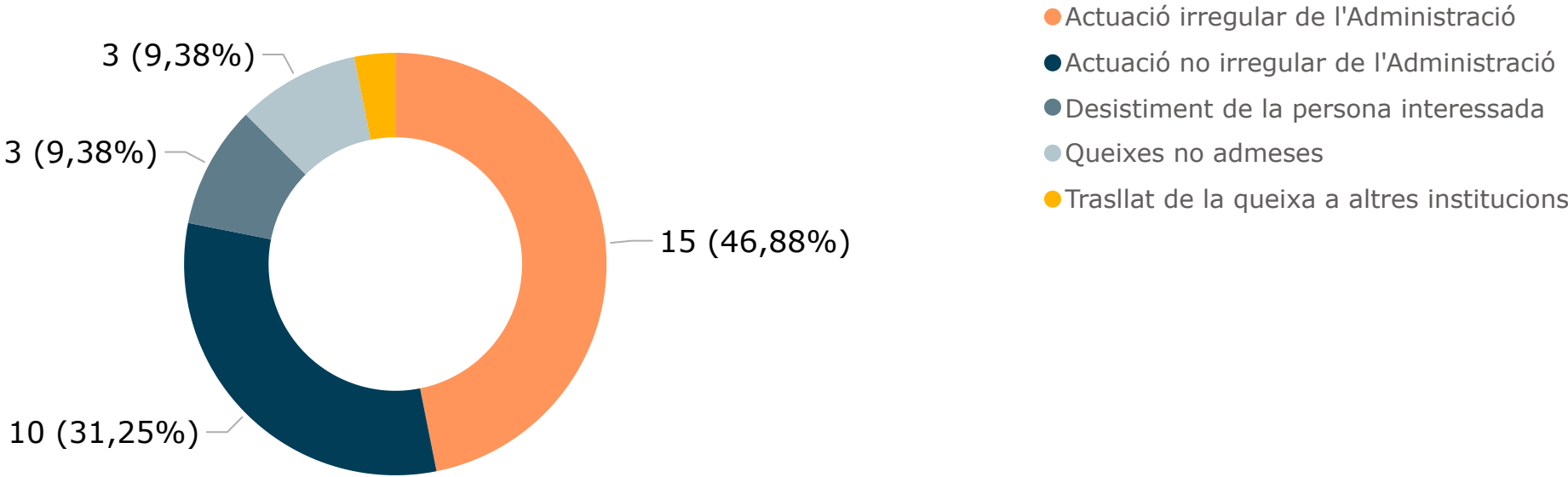
Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes presentades per residents del municipi

Pel que fa a les queixes presentades per residents del municipi que s'han tramitat l'any 2025, hi ha un **increment progressiu de les queixes tramitades amb l'Administració autonòmica**, que representen el 63,2 % del total.



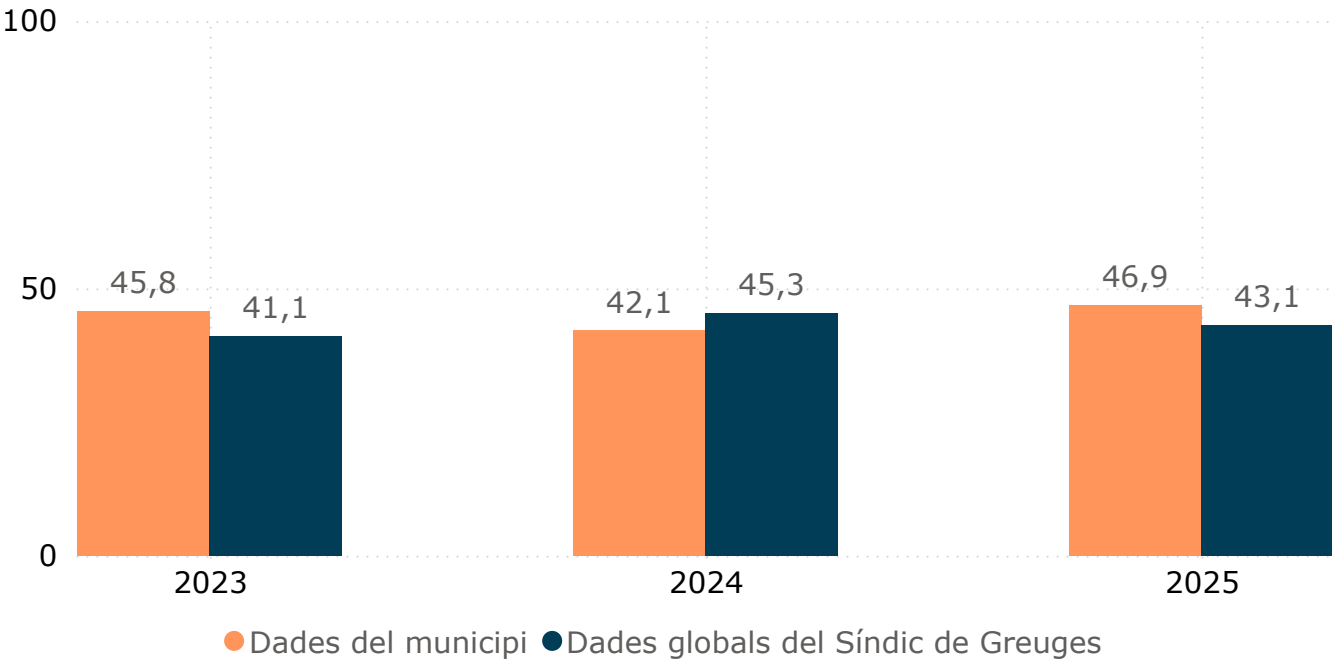
Tipus d'Administració	Nre.	%
Administració autonòmica	12	63,2%
Departament de Drets Socials i Inclusió	3	15,8%
Departament de Salut	5	26,3%
Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica	3	15,8%
Departament d'Educació i Formació Professional	1	5,3%
Administració local	5	26,3%
Ajuntament de Caldes de Montbui	4	21,1%
Ajuntament de Granollers	1	5,3%
Serveis d'interès general	2	10,5%
Telefónica España, SAU	2	10,5%
Total	19	100,0%

Finalització	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Actuació irregular de l'Administració	15	46,9%	5.856	43,1%	5.871	43,1%
Actuació no irregular de l'Administració	10	31,3%	5.265	38,8%	5.275	38,8%
Desistiment de la persona interessada	3	9,4%	1.095	8,1%	1.098	8,1%
Queixes no admeses	3	9,4%	1.075	7,9%	1.078	7,9%
Trasllat de la queixa a altres institucions	1	3,1%	284	2,1%	285	2,1%
Total	32	100,0%	13.575	100,0%	13.607	100,0%



- Actuació irregular de l'Administració
- Actuació no irregular de l'Administració
- Desistiment de la persona interessada
- Queixes no admeses
- Trasllat de la queixa a altres institucions

Finalitzades com a irregularitat (%)

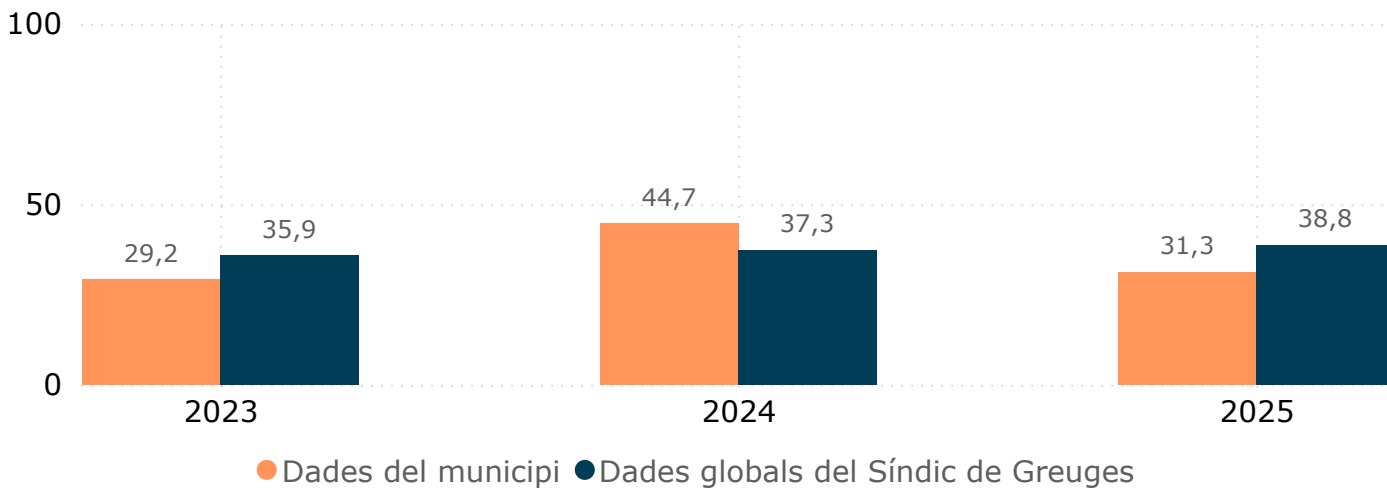


En les queixes tramitades s'ha detectat:

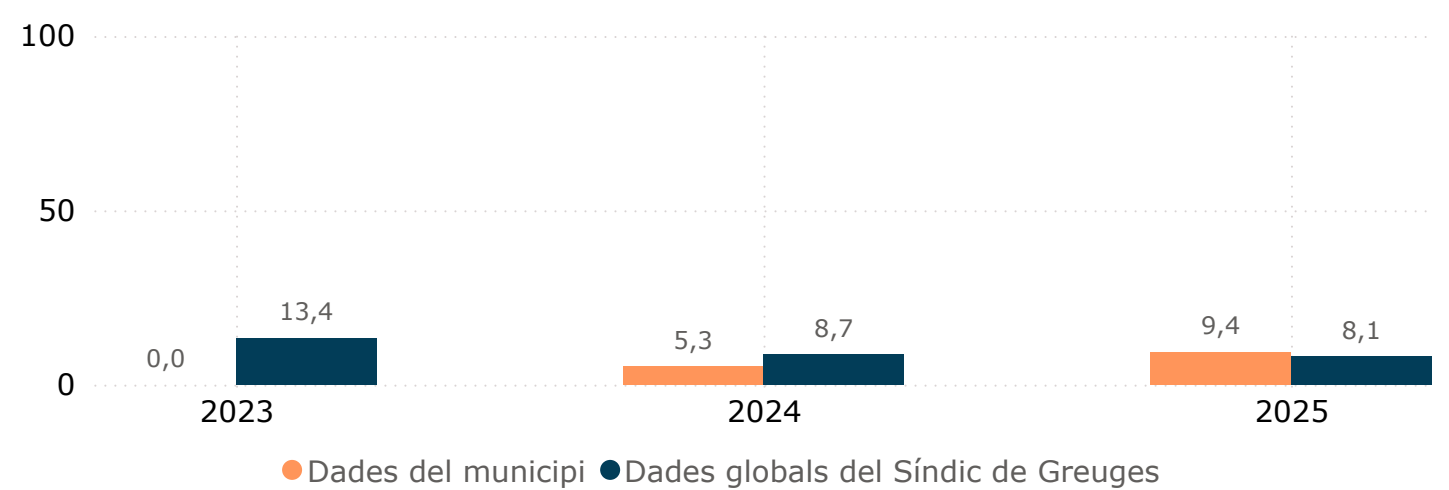
- En el 46,9 %, una actuació irregular de l'Administració.
- En el 31,3 %, cap irregularitat.



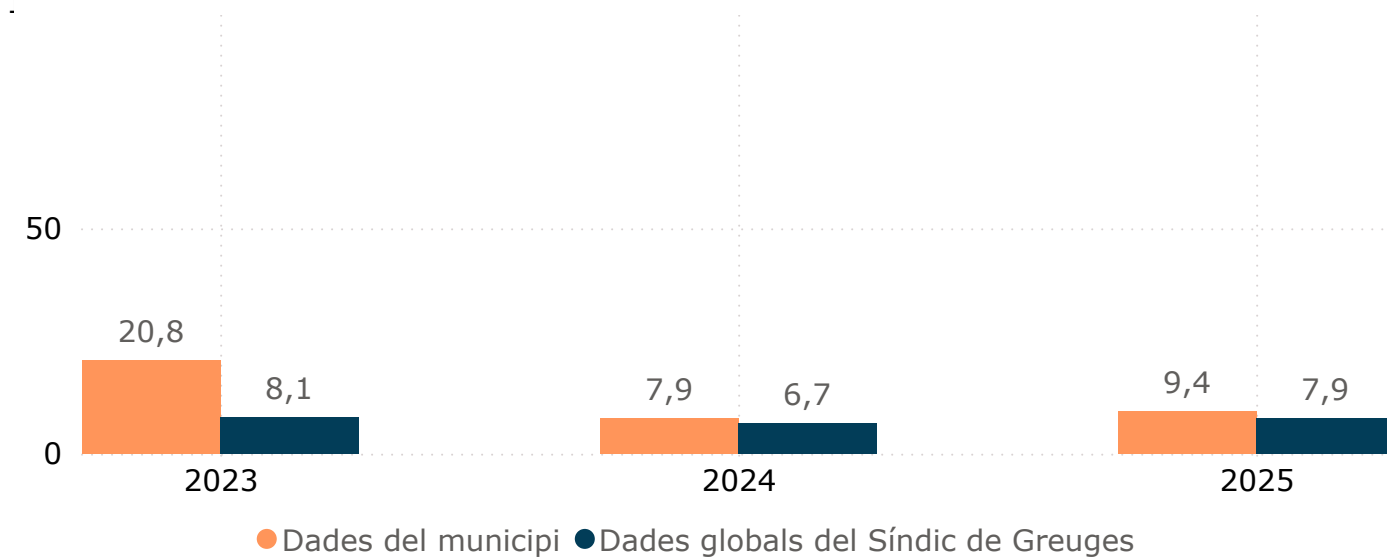
Finalitzades com a no irregularitat (%)



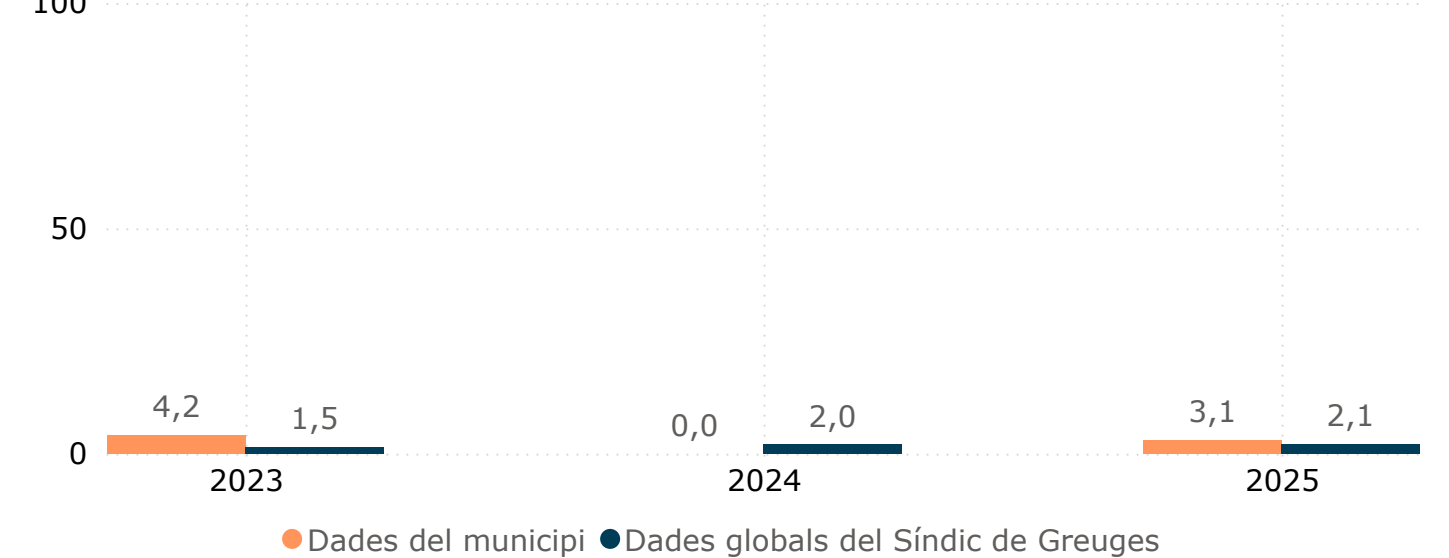
Finalitzades com a desistiment de la persona interessada (%)



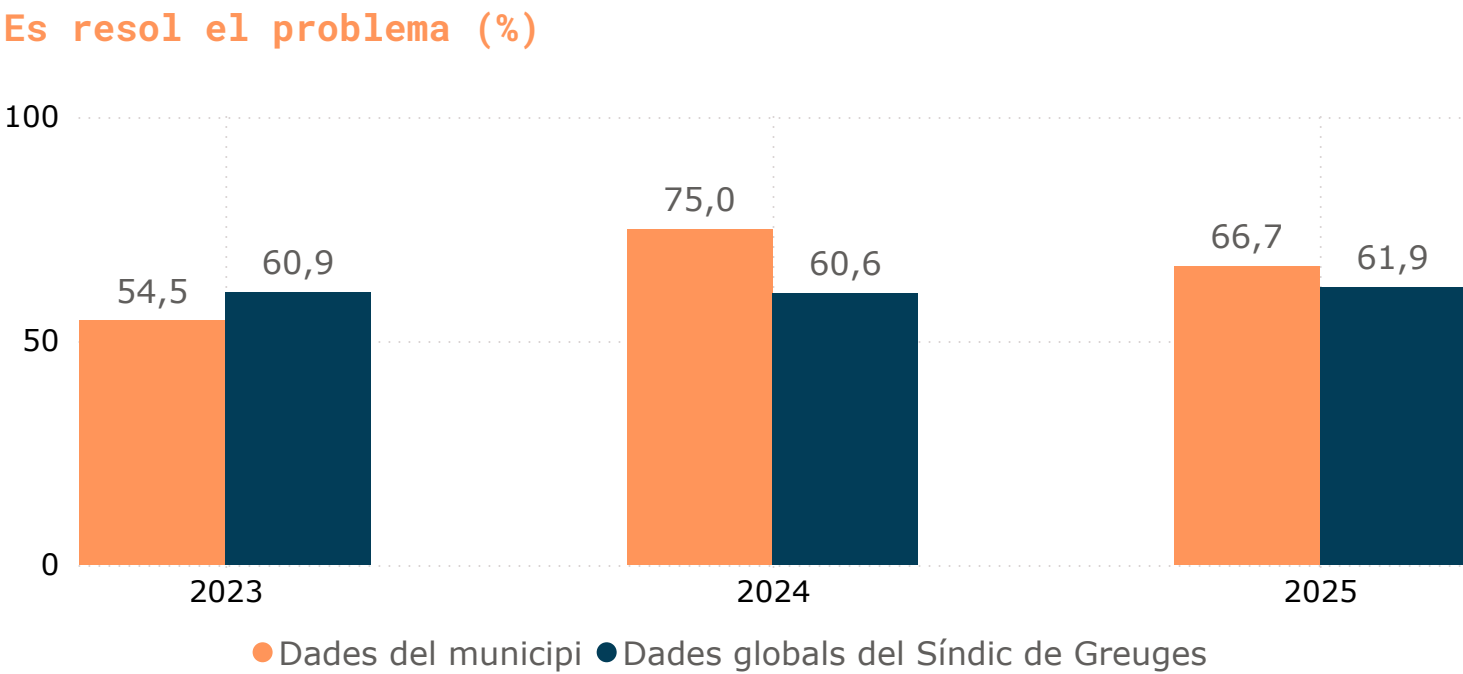
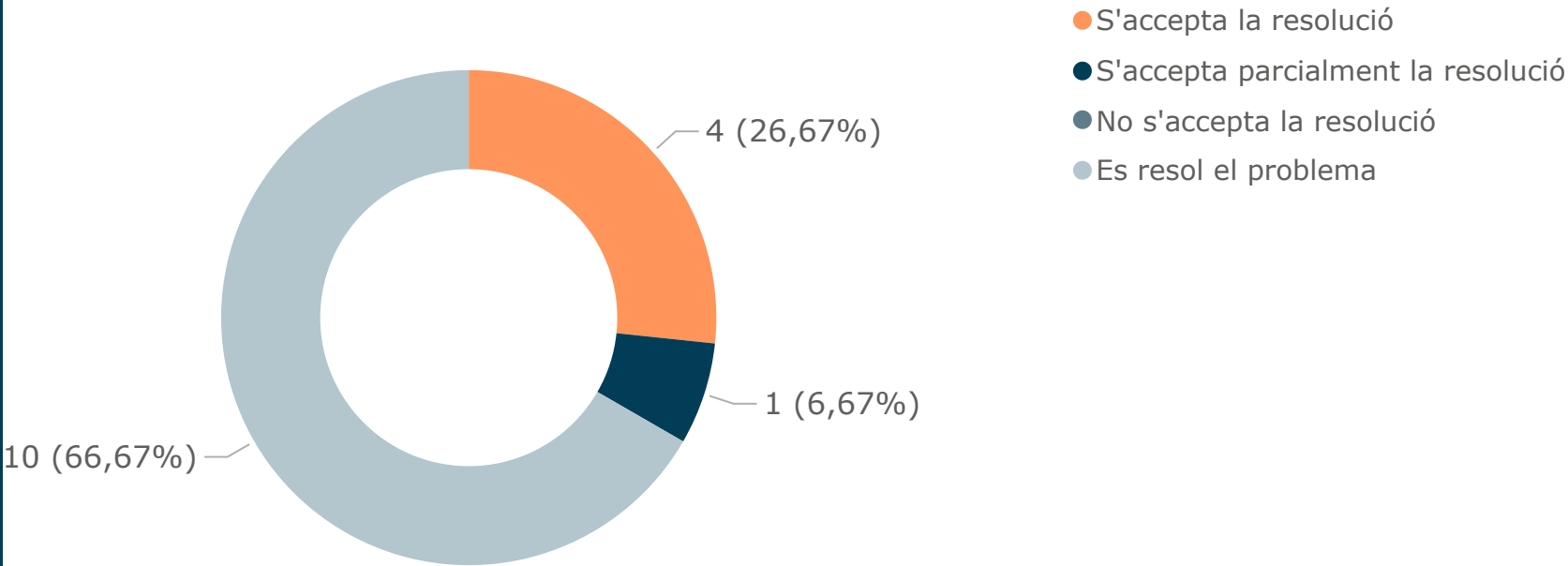
Finalitzades com a queixa no admesa a tràmit (%)



Finalitzades com a trasllat a altres institucions (%)



Acceptació	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
S'accepta la resolució	4	26,7%	1.629	27,8%
S'accepta parcialment la resolució	1	6,7%	428	7,3%
No s'accepta la resolució	0	0,0%	174	3,0%
Es resol el problema	10	66,7%	3.625	61,9%
Total	15	100,0%	5.856	100,0%

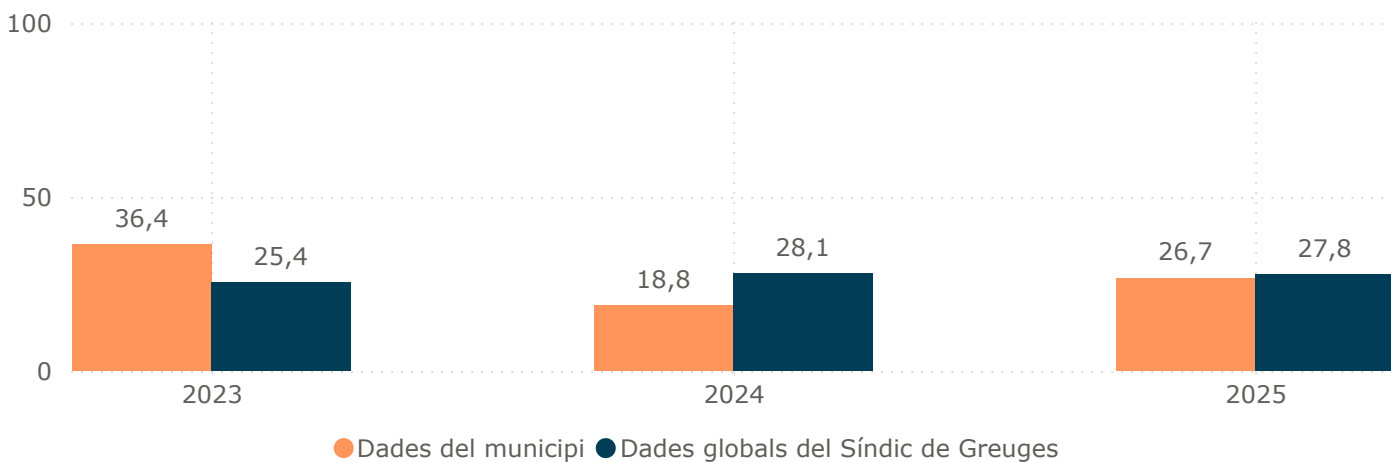


En 15 de les queixes tramitades s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració:

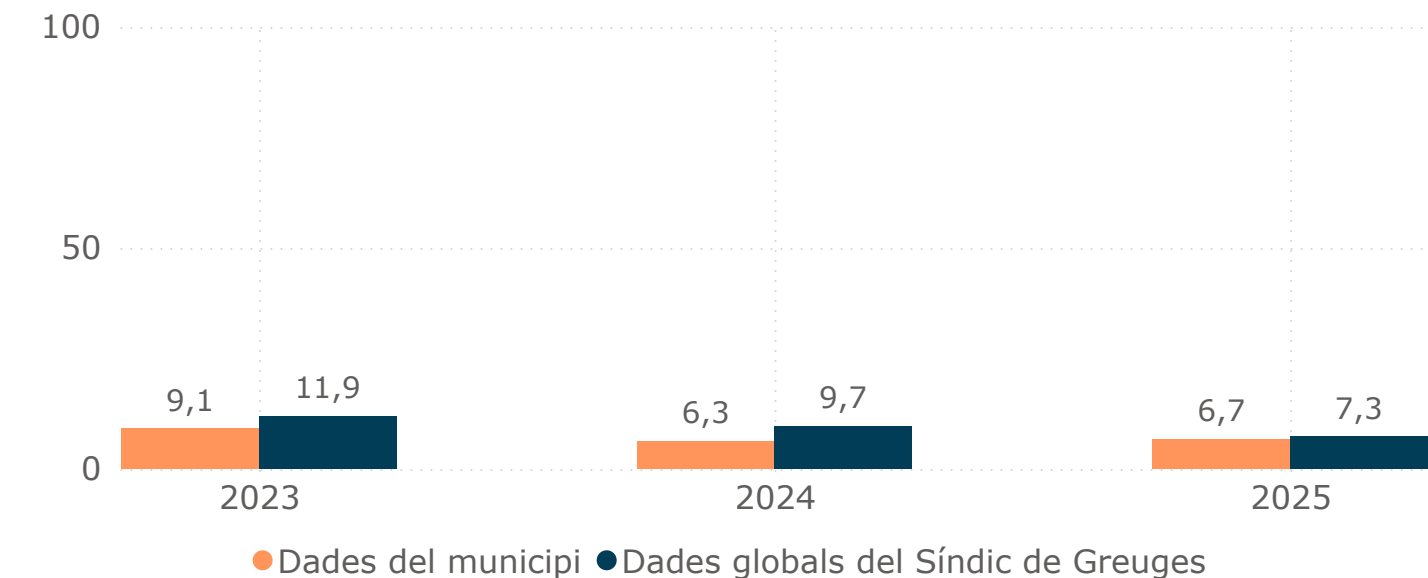
- ▶ 10 d'aquests casos s'han resolt amb la intervenció del Síndic de Greuges sense necessitat d'emetre una resolució.
- ▶ En 5 casos el Síndic ha emès resolucions que han sigut acceptades per les administracions afectades, ja sigui de manera parcial o total.
- ▶ En cap cas el Síndic ha emès resolucions que no hagin sigut acceptades per les administracions afectades.



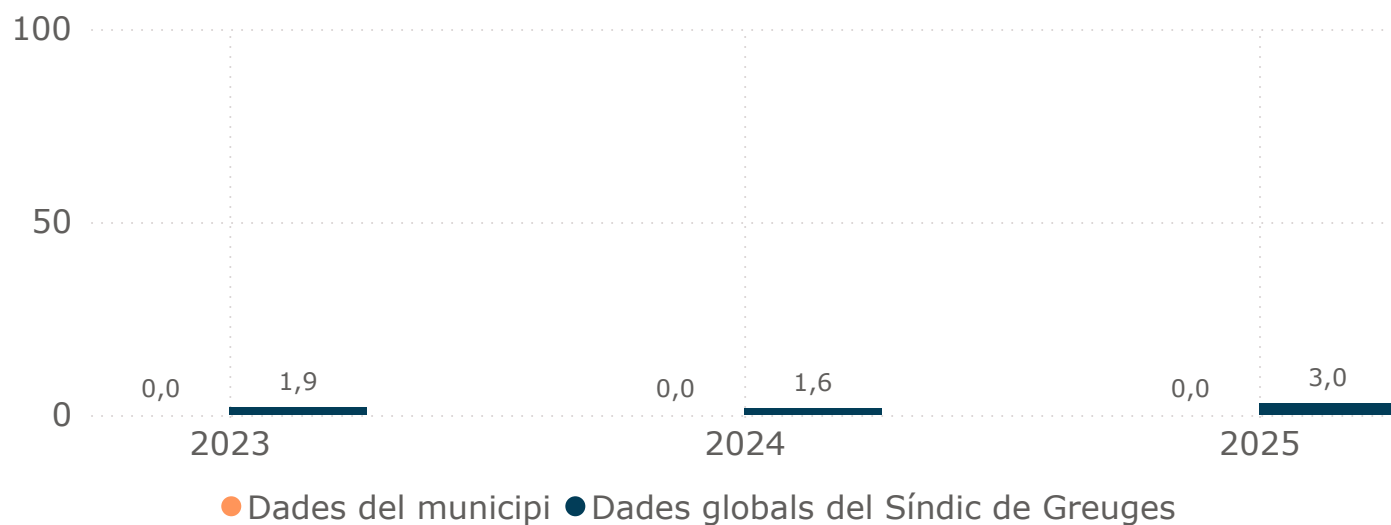
S'accepta la resolució (%)



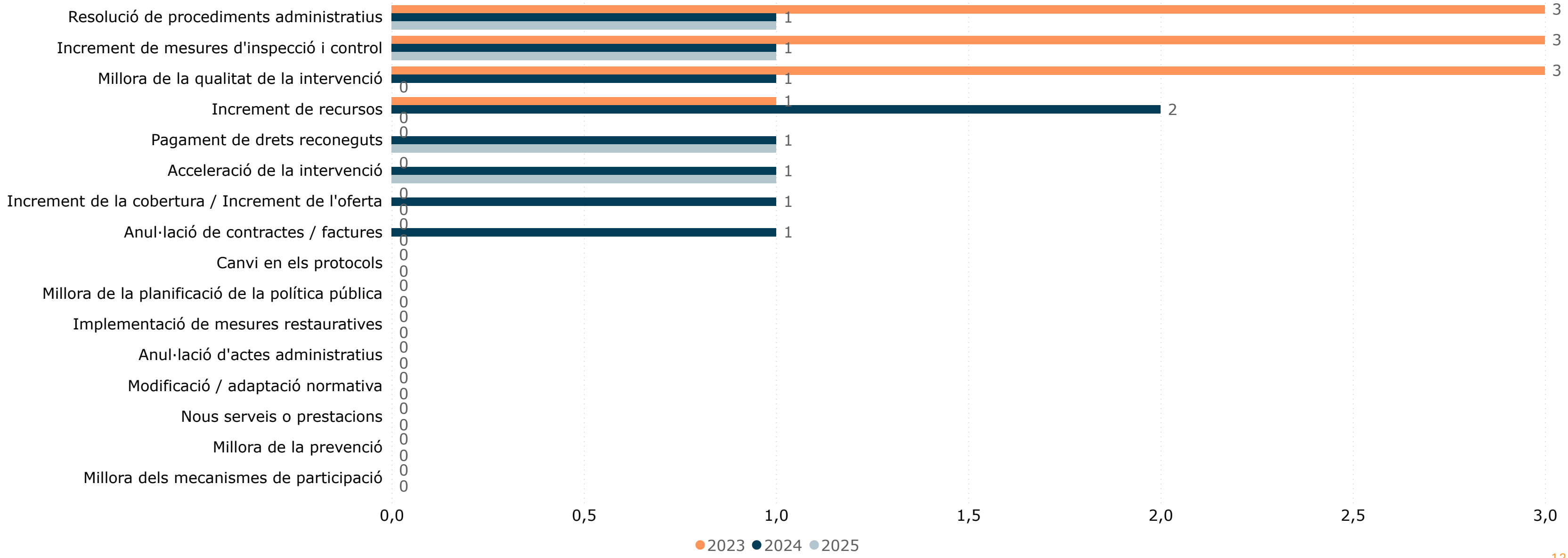
S'accepta parcialment la resolució (%)



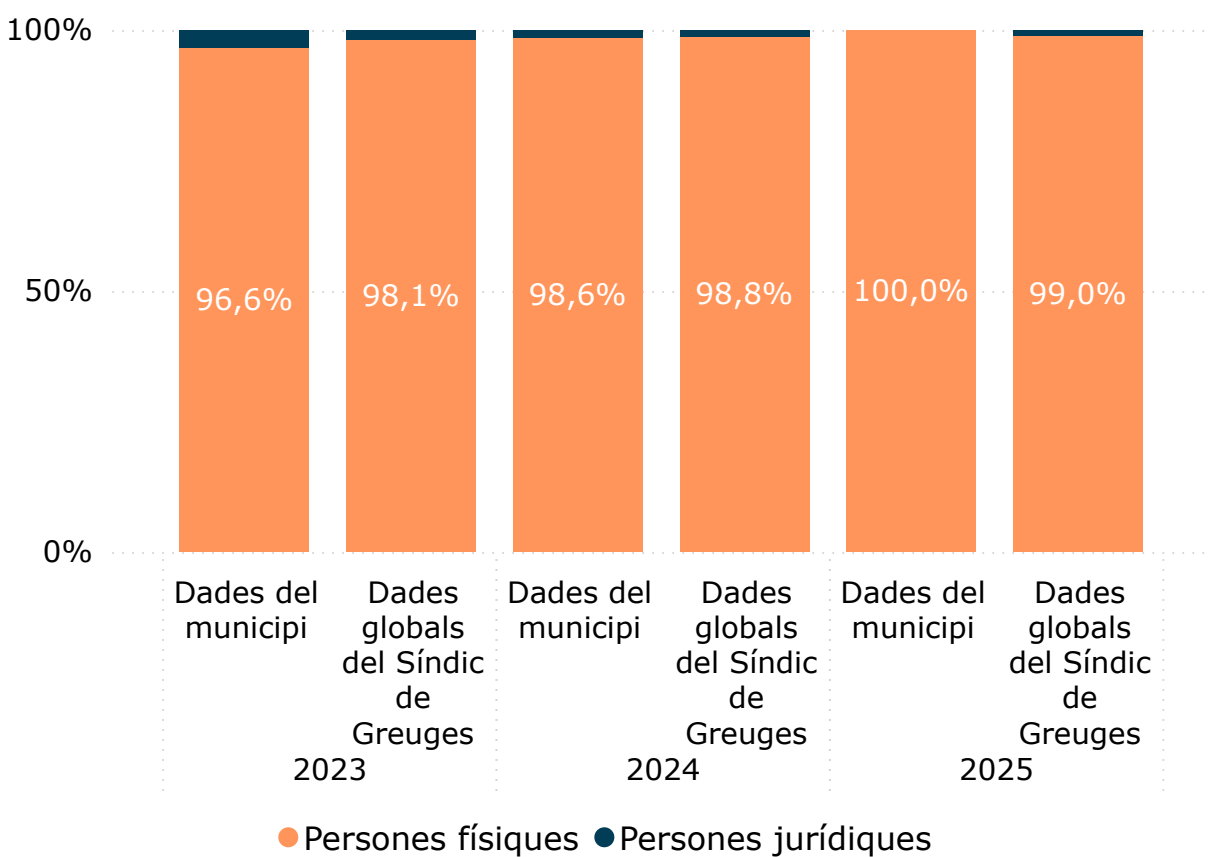
No s'accepta la resolució (%)



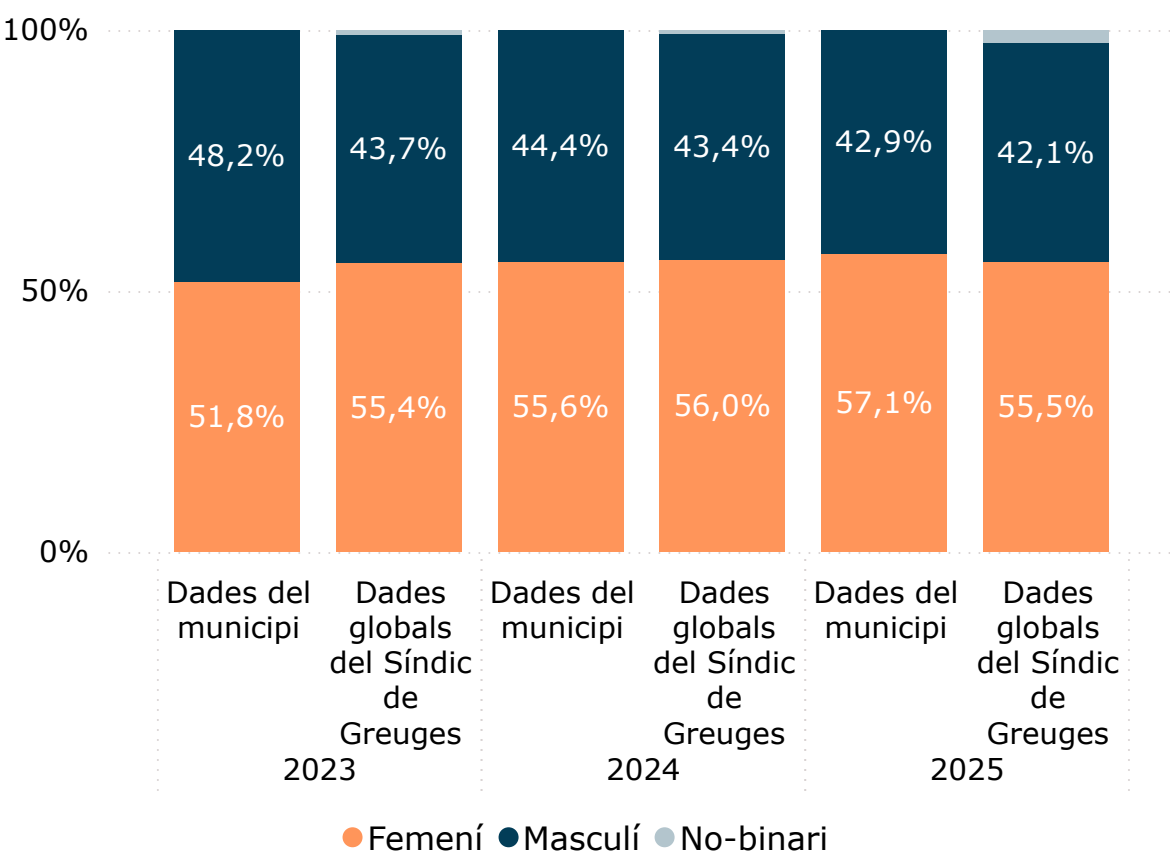
Cal destacar que les administracions han acceptat de manera generalitzada les recomanacions del Síndic, i que el 2025 no hi ha hagut resolucions no acceptades en les queixes formulades per residents de Caldes de Montbui.



	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
▲ Tipus de persona	Nre.	%	Nre.	%
Persones físiques	49	100,0%	20.303	99,0%
Persones jurídiques	0	0,0%	213	1,0%
Total	49	100,0%	20.516	100,0%



Dades del municipi			Dades globals del Síndic de Greuges	
Gènere	Nre.	%	Nre.	%
Femení	28	57,1%	11.268	55,5%
Masculí	21	42,9%	8.545	42,1%
No-binari	0	0,0%	490	2,4%
Total	49	100,0%	20.303	100,0%



El 100 % de les queixes han estat presentades per persones físiques. Per aquest motiu, un dels objectius de la institució és incrementar la difusió entre les entitats i empreses del municipi.

Seguint la tendència de les dades generals de la institució, la majoria de les queixes han estat presentades per persones que s'identifiquen amb el gènere femení (57,1 %).

Gènere	Femení		Masculí		No-binari		Total	
Matèria	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Administració pública i tributs	3	50,0%	3	50,0%	0	0,0%	6	100,0%
Administració pública i drets	3	60,0%	2	40,0%	0	0,0%	5	100,0%
Tributs	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
Consum	4	30,8%	9	69,2%	0	0,0%	13	100,0%
Consum	4	30,8%	9	69,2%	0	0,0%	13	100,0%
Polítiques socials	17	77,3%	5	22,7%	0	0,0%	22	100,0%
Educació	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	3	100,0%
Habitatge	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2	100,0%
Igualtat i no-discriminació	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Infància i adolescència	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%
Relacions laborals i pensions	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	3	100,0%
Salut	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	100,0%
Serveis socials	4	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%
Migracions	0		0		0		0	
Polítiques territorials	7	53,8%	6	46,2%	0	0,0%	13	100,0%
Medi ambient	3	42,9%	4	57,1%	0	0,0%	7	100,0%
Mobilitat i transports	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Urbanisme	3	60,0%	2	40,0%	0	0,0%	5	100,0%
Seguretat ciutadana i justícia	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%
Seguretat ciutadana i justícia	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%
Cultura i llengua	0		0		0		0	
Cultura i llengua	0		0		0		0	
Total	33	58,9%	23	41,1%	0	0,0%	56	100,0%



La majoria de les queixes i consultes dels àmbits de polítiques socials, polítiques territorials i seguretat ciutadana i justícia han estat presentades per persones que s'identifiquen amb el gènere femení. En canvi, en l'àmbit de consum les queixes han estat presentades majoritàriament per persones que s'identifiquen amb el gènere masculí. En l'àmbit d'administració pública i tributs la distribució ha estat equilibrada entre ambdós gèneres.

Aquests resultats s'assimilen als de les dades generals de la institució, en què el **63,7 %** de les queixes en matèria de polítiques socials han estat presentades per persones que s'identifiquen amb el gènere femení.

Nota. El nombre total de persones pot variar respecte de les dades de gènere, atès que una persona pot presentar diverses queixes que afecten diverses matèries.

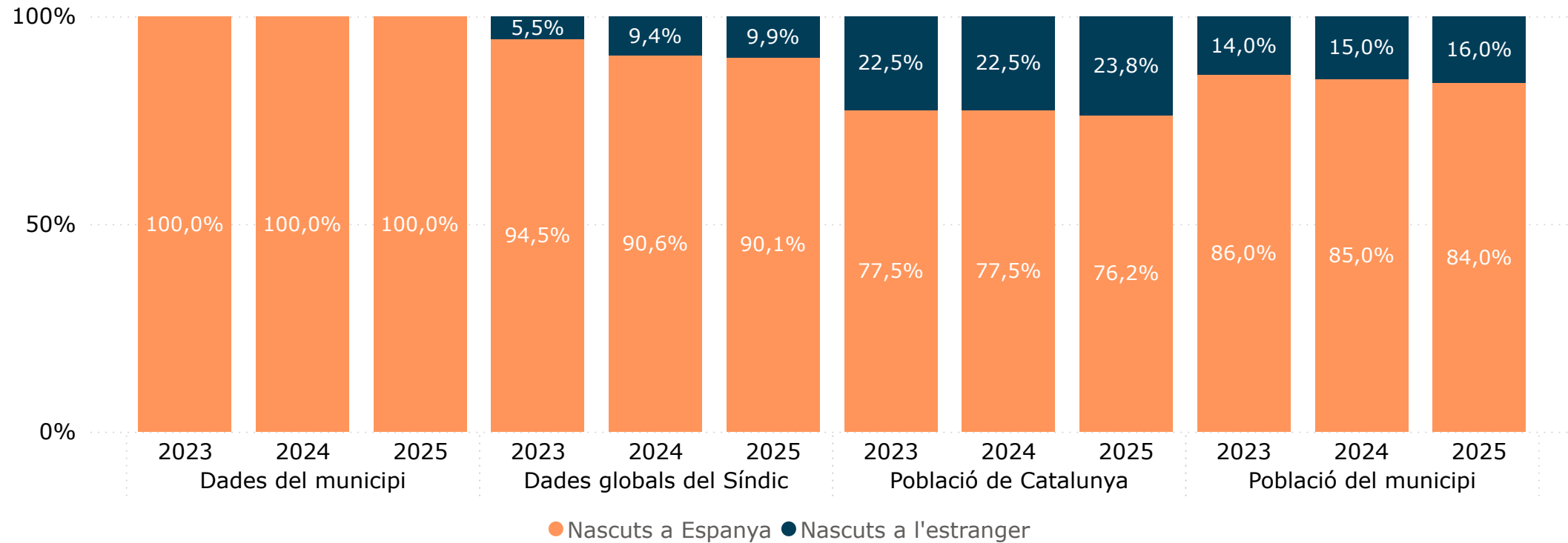
Informe anual 2025

Lloc de naixement de les persones residents al municipi que han presentat queixa



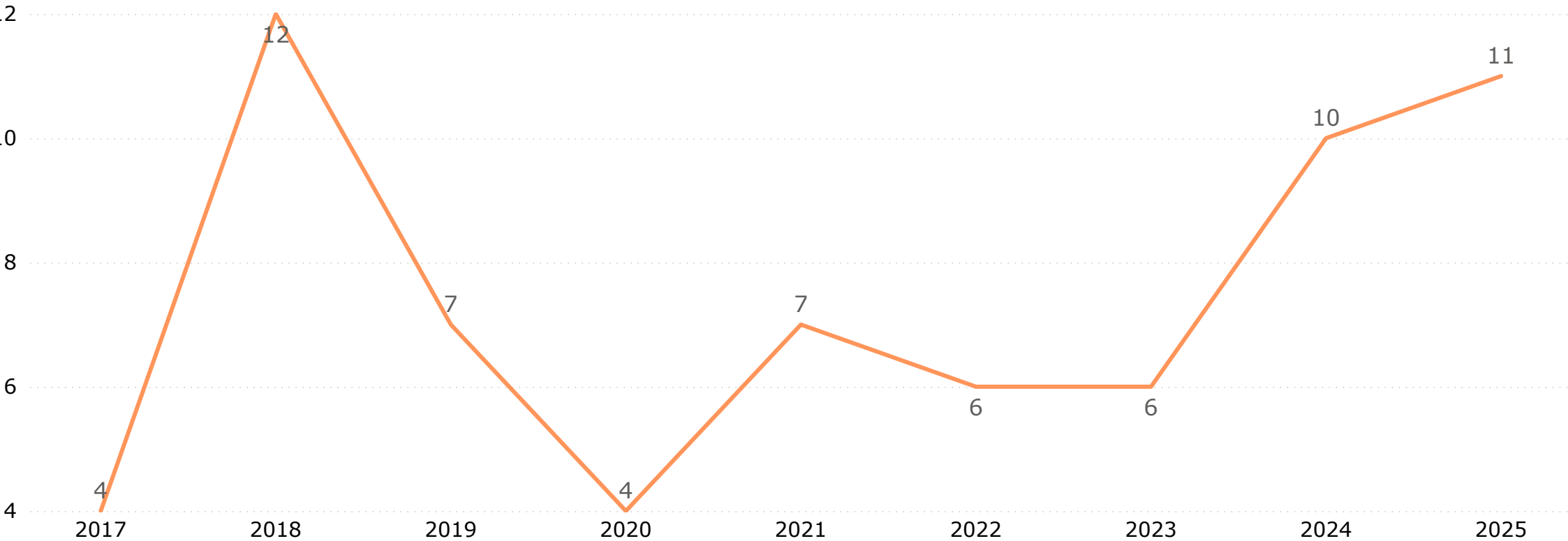
Pel que fa al **lloc de naixement**, mentre que un **16,0 %** de la població del municipi ha nascut a l'estranger, cap de les persones del municipi que s'han adreçat a la institució formen part d'aquest col·lectiu.

Lloc de naixement	Nascuts a Espanya		Nascuts a l'estranger		Total	
Dades	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Població del municipi	15.590	84,0%	2.964	16,0%	18.554	100,0%
Dades del municipi	28	100,0%	0	0,0%	28	100,0%
Població de Catalunya	6.105.549	76,2%	1.906.682	23,8%	8.012.231	100,0%
Dades globals del Síndic	9.427	90,1%	1.033	9,9%	10.460	100,0%
Total	6.130.594	76,2%	1.910.679	23,8%	8.041.273	100,0%



2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
4	12	7	4	7	6	6	10	11

S'han iniciat **11 queixes o actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament**, una xifra superior a la registrada l'any 2024.

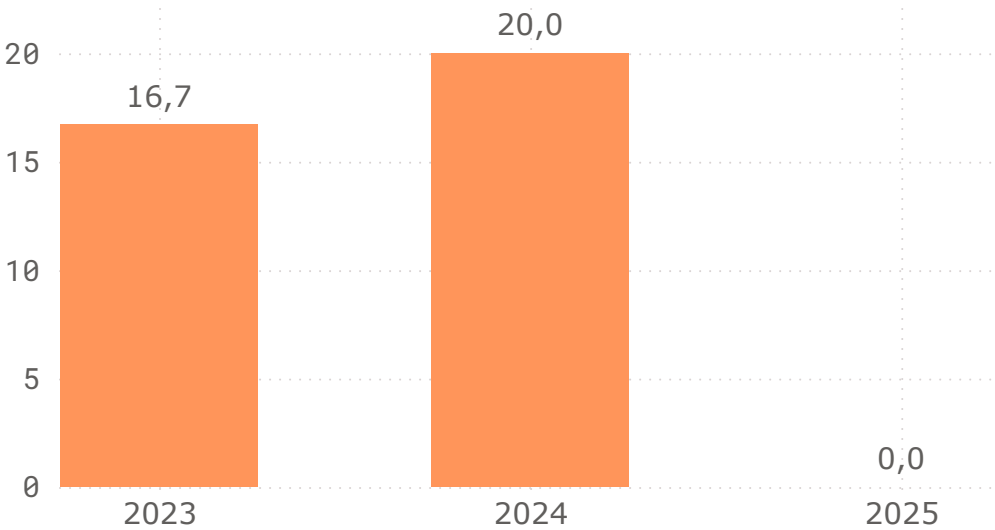


Informe anual 2025

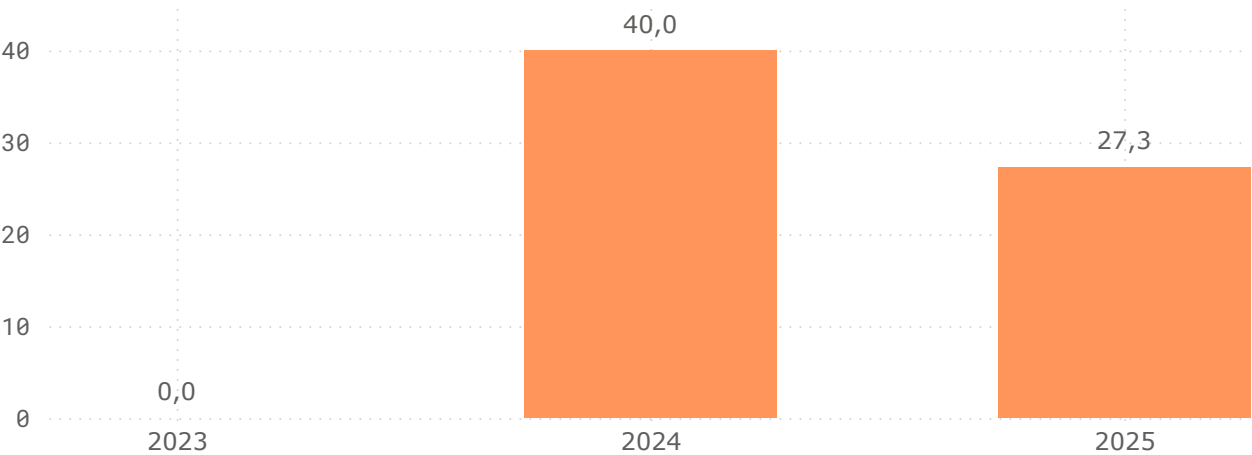
Evolució de les queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament per grans matèries

Grans matèries	Nre.	%
Polítiques socials	0	0,0%
Administració pública i tributs	3	27,3%
Polítiques territorials	6	54,5%
Consum	1	9,1%
Seguretat ciutadana i justícia	1	9,1%
Cultura i llengua	0	0,0%
Total	11	100,0%

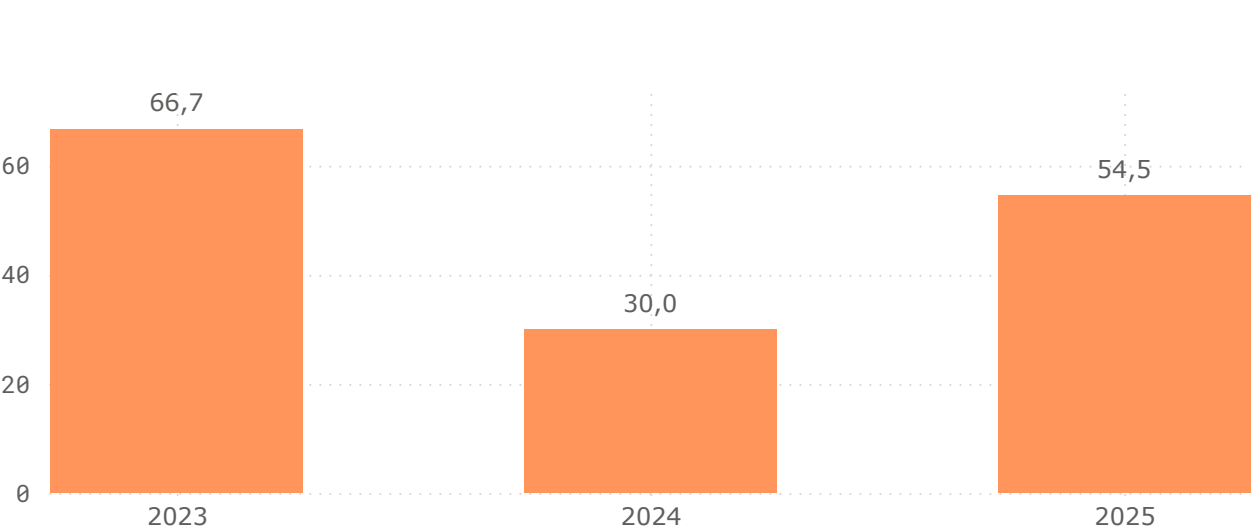
Polítiques socials (%)



Administració pública i tributs (%)



Polítiques territorials (%)



L'increment més significatiu de queixes amb l'Ajuntament de Caldes de Montbui s'ha produït en polítiques territorials i, en particular, en **medi ambient**.

Informe anual 2025

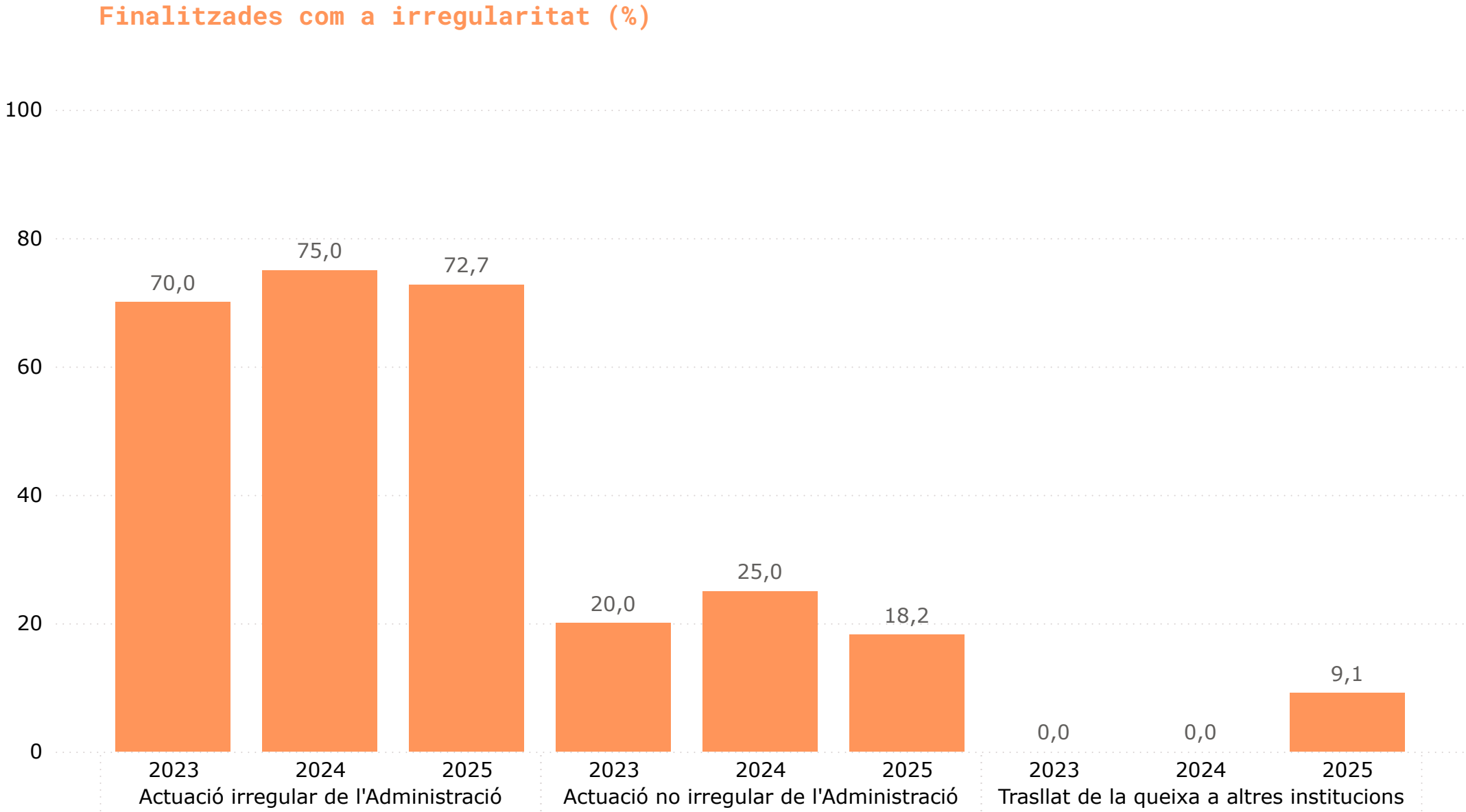
Queixes i actuacions d'ofici iniciades, per àmbits i matèries

Any	2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025		Total	
Matèries	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	2	28,6%			1	14,3%			1	16,7%	2	20,0%			6	11,8%
Educació									1	16,7%					1	2,0%
Habitatge											1	10,0%			1	2,0%
Infància i adolescència	1	14,3%													1	2,0%
Serveis socials	1	14,3%			1	14,3%					1	10,0%			3	5,9%
Administració pública i tributs	1	14,3%			5	71,4%	2	33,3%			4	40,0%	3	27,3%	15	29,4%
Administració pública i drets	1	14,3%			5	71,4%	2	33,3%			4	40,0%	2	18,2%	14	27,5%
Tributs													1	9,1%	1	2,0%
Polítiques territorials	2	28,6%	3	75,0%	1	14,3%	4	66,7%	4	66,7%	3	30,0%	6	54,5%	23	45,1%
Medi ambient i qualitat de vida	2	28,6%	1	25,0%	1	14,3%	3	50,0%	3	50,0%	1	10,0%	3	27,3%	14	27,5%
Mobilitat i transports			1	25,0%			1	16,7%	1	16,7%	1	10,0%	1	9,1%	5	9,8%
Urbanisme			1	25,0%							1	10,0%	2	18,2%	4	7,8%
Consum	1	14,3%	1	25,0%					1	16,7%	1	10,0%	1	9,1%	5	9,8%
Consum / Serveis bàsics	1	14,3%	1	25,0%					1	16,7%	1	10,0%	1	9,1%	5	9,8%
Seguretat ciutadana i justícia	1	14,3%											1	9,1%	2	3,9%
Seguretat ciutadana i justícia	1	14,3%											1	9,1%	2	3,9%
Total	7	100,0%	4	100,0%	7	100,0%	6	100,0%	6	100,0%	10	100,0%	11	100,0%	51	100,0%

Finalització	Nre.	%
Actuació irregular de l'Administració	8	72,7%
Actuació no irregular de l'Administració	2	18,2%
Desistiment de la persona interessada	0	0,0%
Queixes no admeses	0	0,0%
Trasllat de la queixa a altres institucions	1	9,1%
Total	11	100,0%

En el **72,7 % de les queixes tramitades** durant el 2025 amb l'Ajuntament de Caldes de Montbui, **s'ha detectat alguna irregularitat per part de l'Administració**, mentre que en el **18,2 % no se n'ha detectat cap**.

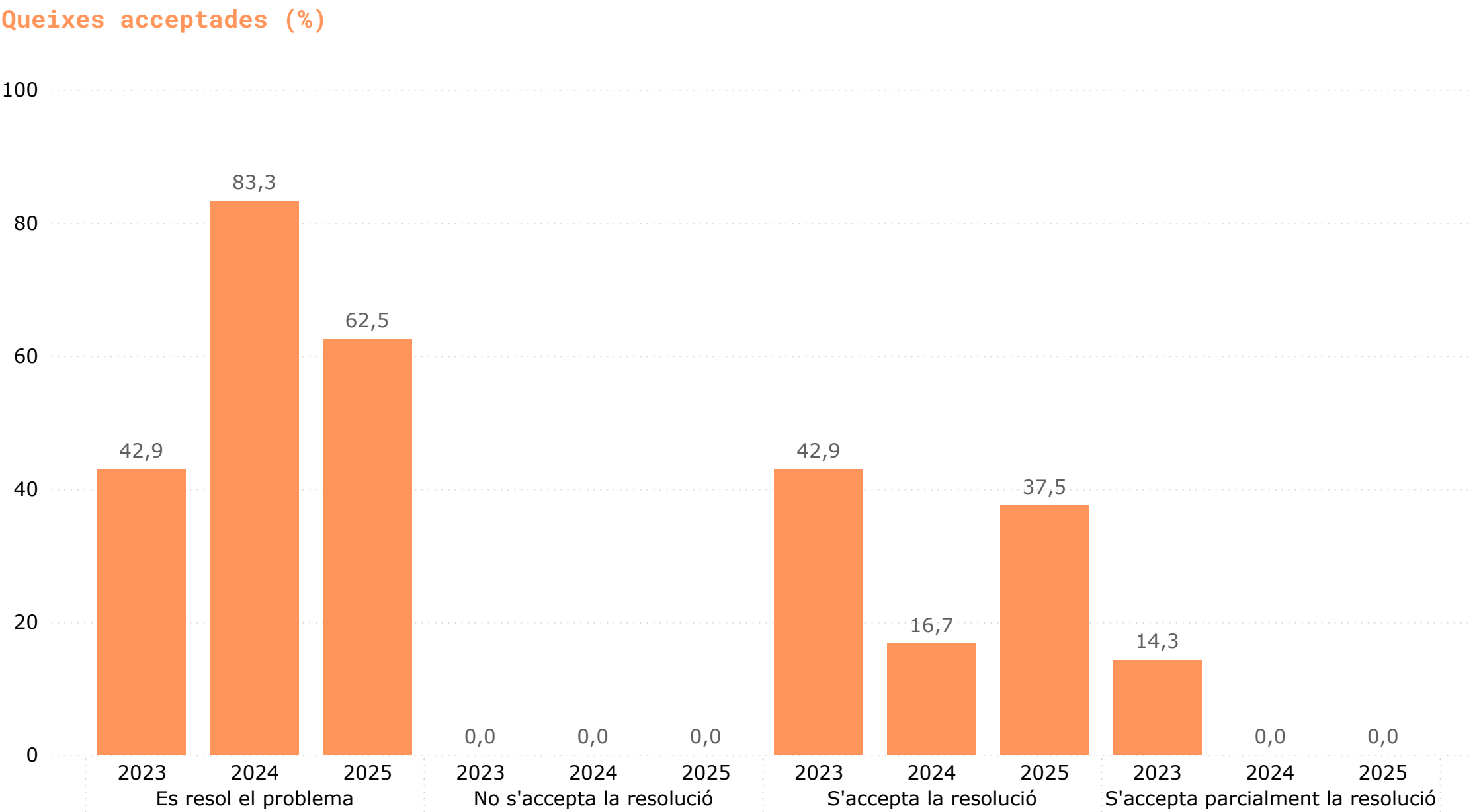
Des de l'any 2024, no s'ha produït cap cas de desistiment de la queixa per part de la persona interessada, ni tampoc d'inadmissió a tràmit.

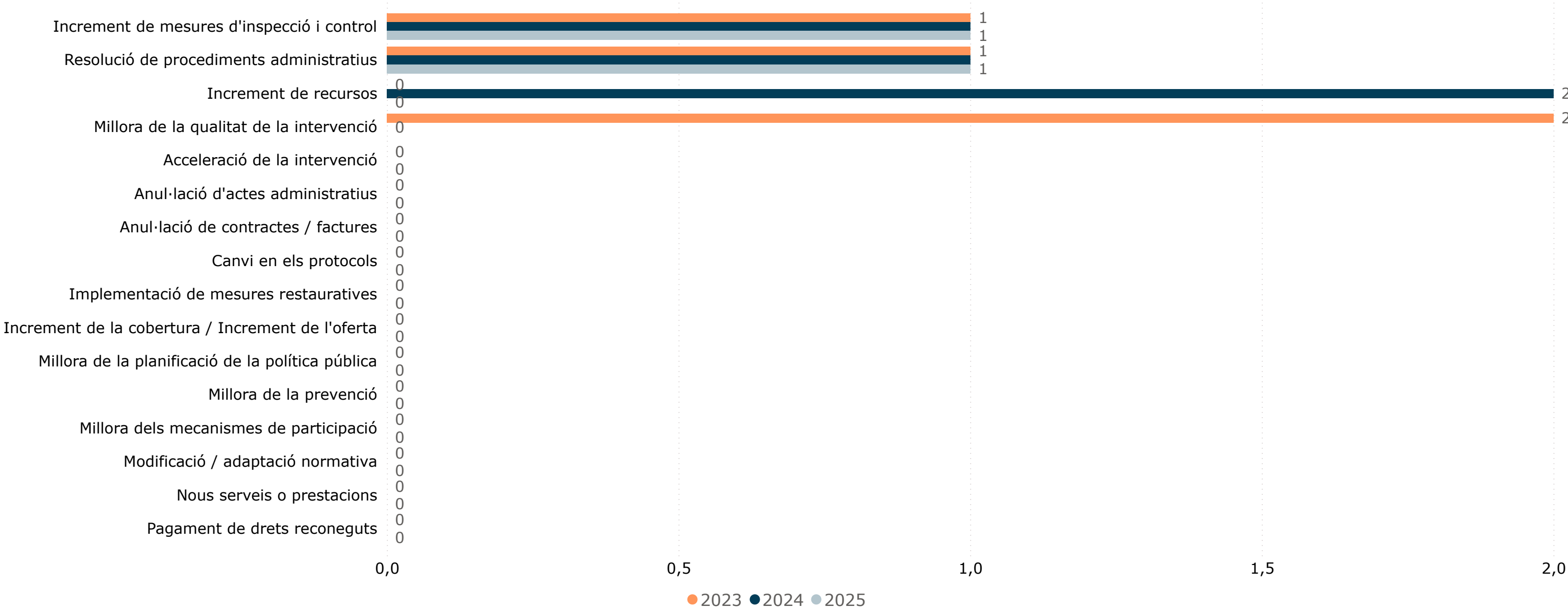


Acceptació	Nre.	%
▲		
Es resol el problema	5	62,5%
No s'accepta la resolució	0	0,0%
S'accepta la resolució	3	37,5%
S'accepta parcialment la resolució	0	0,0%
Total	8	100,0%

En el **62,5 %** de les queixes en què s'ha detectat una irregularitat per part de l'Ajuntament, s'ha resolt el problema abans que el Síndic formulés recomanacions.

Des de l'any 2023, l'Ajuntament ha resolt favorablement les queixes o ha acceptat –de manera total o parcial– les resolucions del Síndic, sense que s'hagi registrat cap cas de no acceptació d'una recomanació.



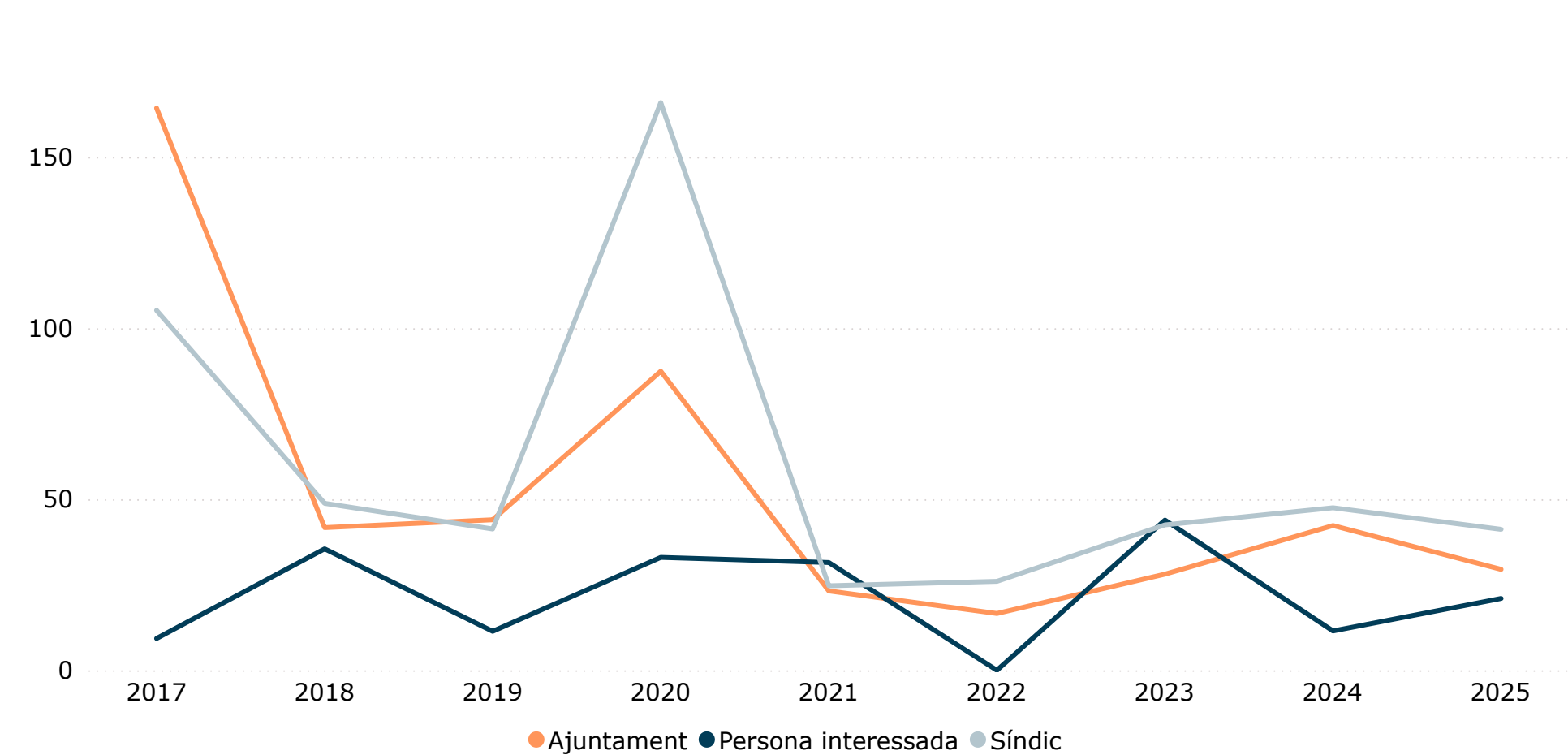


Informe anual 2025

Temps en dies emprat per l'Ajuntament, el Síndic de Greuges i la persona interessada per donar resposta als tràmits requerits



Subjecte	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ajuntament	164,3	41,7	44,0	87,4	23,2	16,6	28,1	42,3	29,5
Persona interessada	9,3	35,5	11,4	33,0	31,5	0,0	43,9	11,5	21,0
Síndic	105,2	48,8	41,3	165,9	24,7	26,0	42,5	47,5	41,2



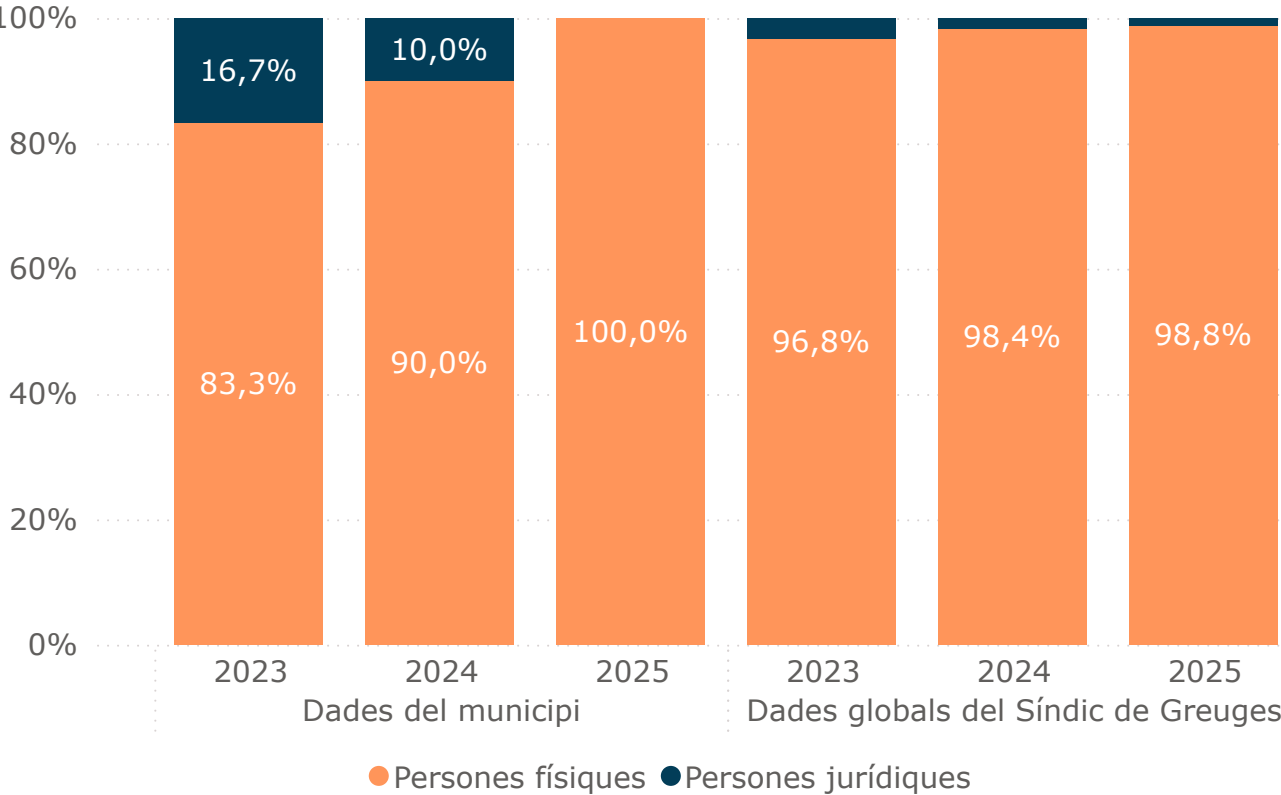
Després de la pandèmia s'ha observat una tendència a la reducció dels terminis de tramitació.

De fet, el 2025 s'ha reduït un **30,3 %** el termini de tramitació de l'Ajuntament de Caldes de Montbui i un **13,1 %** el temps de tramitació de la institució del Síndic de Greuges.

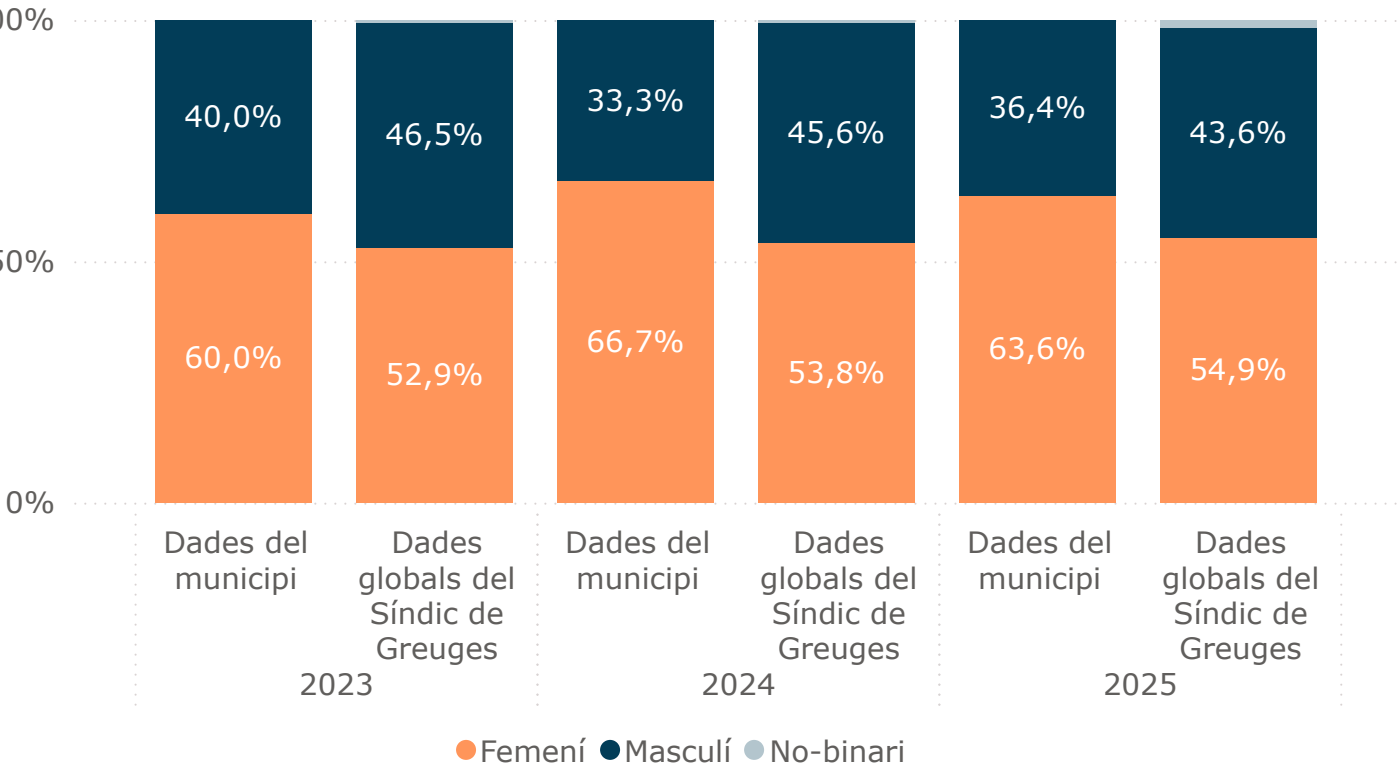
Informe anual 2025

Tipus de persones que han presentat queixa o consulta a l'Ajuntament

Dades del municipi			Dades globals del Síndic de Greuges	
Tipus de persona	Nre.	%	Nre.	%
Persones físiques	11	100,0%	12.432	98,8%
Persones jurídiques	0	0,0%	145	1,2%
Total	11	100,0%	12.577	100,0%



Dades del municipi			Dades globals del Síndic de Greuges	
Gènere	Nre.	%	Nre.	%
Femení	7	63,6%	6.829	54,9%
Masculí	4	36,4%	5.415	43,6%
No-binari	0	0,0%	188	1,5%
Total	11	100,0%	12.432	100,0%



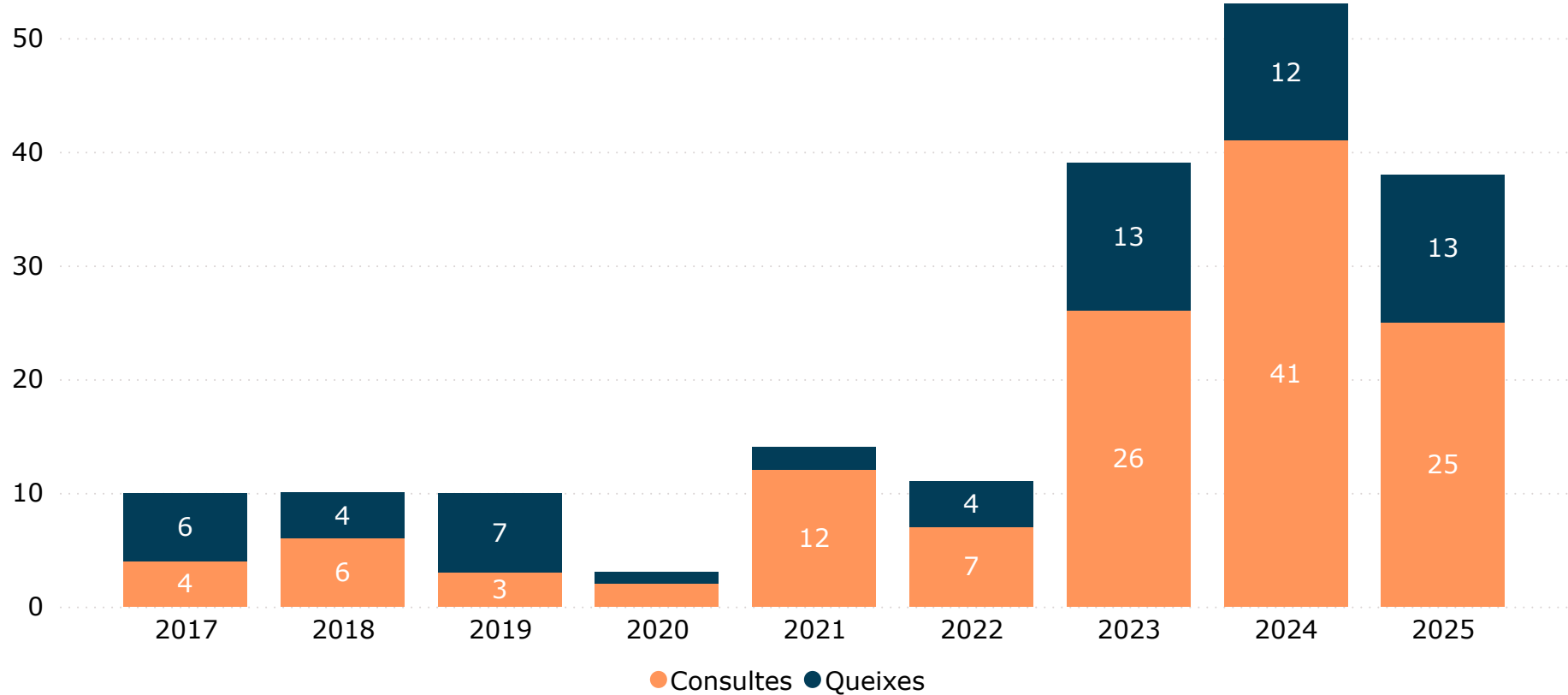
El **100 %** de les persones que han presentat queixa a l'Ajuntament són **persones físiques**.

Gènere Matèries	Femení		Masculí		No-binari		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
⬆️ Administració pública i tributs	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3	100,0%
Administració pública i drets	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2	100,0%
Tributs	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
⬆️ Consum	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
Consum	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
⬆️ Cultura i llengua	0		0		0		0	
Cultura i llengua	0		0		0		0	
⬆️ Polítiques socials	0		0		0		0	
Educació	0		0		0		0	
Habitatge	0		0		0		0	
Igualtat i no-discriminació	0		0		0		0	
Infància i adolescència	0		0		0		0	
Migracions	0		0		0		0	
Relacions laborals i pensions	0		0		0		0	
Salut	0		0		0		0	
Serveis socials	0		0		0		0	
⬆️ Polítiques territorials	4	66,7%	2	33,3%	0	0,0%	6	100,0%
Medi ambient	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3	100,0%
Mobilitat i transports	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Urbanisme	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2	100,0%
⬆️ Seguretat ciutadana i justícia	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Seguretat ciutadana i justícia	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Total	7	63,6%	4	36,4%	0	0,0%	11	100,0%

La majoria de queixes relacionades amb polítiques territorials, seguretat ciutadana i justícia i Administració pública i tributs han estat presentades per persones que s'identificaden amb el gènere femení.

Nota. El nombre total de persones pot variar respecte de les dades de gènere, atès que una persona pot presentar diverses queixes que afecten diverses matèries.

ANY	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Queixes	6	60,0%	4	40,0%	7	70,0%	1	33,3%	2	14,3%	4	36,4%	13	33,3%	12	22,6%	13	34,2%
Consultes	4	40,0%	6	60,0%	3	30,0%	2	66,7%	12	85,7%	7	63,6%	26	66,7%	41	77,4%	25	65,8%



El Síndic de Greuges es va desplaçar a Caldes de Montbui el 18 de març de 2025 i el 6 de novembre de 2025. Les persones ateses van presentar **13** queixes i van fer **25** consultes.

Des de l'any 2022 s'han incrementat les queixes i les consultes provinents dels desplaçaments al territori, fet que reflecteix un **augment progressiu de la confiança de la ciutadania en la institució.**

Els resums dels expedients gestionats amb l'Ajuntament es poden consultar a la darrera pestanya del Power BI de **l'informe de Caldes de Montbui 2025**.
Podeu fer-hi cerques per paraula clau, número d'expedient, matèria i submatèria.

Caldes de Montbui 2025

Informe anual 2025

Resolucions

Cerca per paraules ?

Tot

Cerca

☐ Selecciona-ho tot

☐ Objecte La queixa la prese...

Expedient ?

Q-02224/2023

Cerca

☒ Selecciona-ho tot

☐ Q-00062/2025

☒ Q-02224/2023

☐ Q-02739/2025

☐ Q-03288/2025

☐ Q-10246/2024

Matèria, submatèria ?

Tot

Tipus de finalització

Actuació irregular de l'administració

Acceptació

S'accepta la resolució

Objecte

L'interessat denuncia la manca del servei de subministrament d'aigua a l'habitatge on viu.

PosicioAdministracio

L'endemà que l'interessat hagués presentat la seva sol·licitud de comptador social d'aigua, se'l va informar que no es podia atendre la seva petició, perquè l'immoble on viu és de propietat privada i l'ocupa sense tenir un títol habilitant.

Consideracions

Per les dades que tenim, el Reglament del servei municipal d'abastament d'aigua potable de Caldes de Montbui no preveu els supòsits d'accés a l'aigua en situacions d'ocupació irregular. Desconeixem si a hores d'ara l'Ajuntament de Caldes compta o no amb algun instrument que reguli la instal·lació dels comptadors provisionals per a famílies en situació de vulnerabilitat.

Recomanacions

- Promoure la regulació per a la instal·lació provisional de comptadors d'aigua per a persones o unitats familiars en risc d'exclusió residencial.

- Valorar la situació concreta de la persona interessada per adoptar les mesures que es considerin en garantia del dret al subministrament bàsic de l'aigua; i, si escau, la instal·lació d'un comptador provisional en l'habitatge que ocupa l'interessat amb l'establiment de les condicions que es considerin adients.

Tancament

L'Ajuntament es posa en contacte amb la persona interessada perquè lliuri documents als serveis socials amb vistes a valorar si es troba en una situació de risc d'exclusió residencial i aplicar, si escau, les mesures adients.

Informa, també, que està treballant en l'elaboració d'una instrucció per regular la instal·lació provisional de comptadors d'aigua per a persones en risc d'exclusió residencial.