

INFORME DE MOLINS DE REI 2017

SÍNDIC

EL DEFENSOR DE LES PERSONES

ÍNDEX

I. CONSIDERACIONS GENERALS 3

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES 5

2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei durant el 2017 5

2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Molins de Rei 7

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS 13

3.1. Resolucions complertes 13

3.2. Resolucions acceptades 18

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 8 de juny de 2012.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Alhora, l'Ajuntament de Molins de Rei pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Molins de Rei ha estat l'administració afectada en un total de 24 queixes durant l'any 2017, i ha invertit l'evolució des de la signatura del conveni. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit de medi ambient i urbanisme (molèsties per sorolls, estat en què es troben algunes vies públiques, etc.) i administració pública i tributs (manca de resposta a instàncies o tractament de la plusvàlua). En relació amb la població de municipis similars, s'observa una diferència de queixes en què l'administració afectada és l'administració local del municipi superior.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment s'ha reduït significativament durant aquest any, tal com es mostra en l'apartat 3 de l'informe, i s'ha arribat a les dades que ambdues institucions havien acordat en el conveni signat l'any 2012 (15 dies per tràmit i institució), fet que reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de

la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Molins de Rei, durant 2017 s'han finalitzat 22 actuacions (68,8%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 63,6% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria d'urbanisme i medi ambient, entre d'altres, el consistori ha contractat la senyalització de passos de vianants i acondiciament de voreres, ha elaborat mesuraments sonomètrics per garantir la qualitat de vida de les persones veïnes de determinats habitatges, ha modificat carrers i voreres per garantir el respecte als drets de les persones amb diversitat funcional o ha comprovat l'estat d'uns gossos que algunes persones veïnes consideraven que no es trobaven en bones condicions.

En matèria de consum, l'Ajuntament ha refacturat el consum d'aigua d'una persona perquè entenia que hi havia una diferència significativa entre la lectura real i estimada. Pel que fa a la matèria d'administració pública, l'Ajuntament de Molins de Rei ha aportat més informació a les persones interessades que així ho han requerit o ha corregit la demora que s'estava produint per dictar resolució en un procediment de responsabilitat patrimonial.

Finalment, el Síndic ha proposat a l'Ajuntament de Molins de Rei — i està en seguiment — la modificació de les ordenances de tinença d'animals i de convivència vilatana, ateses les queixes que s'han rebut.

L'anàlisi de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Molins de Rei mostra un increment significatiu en el nombre de queixes provinents del municipi.

La majoria de les queixes i consultes se centren en polítiques socials (34,7%), seguides de consum (21,4%). D'altra banda, convé destacar la queixa Q-03757/2017, en què s'expressen possibles actes d'incitació a l'odi i discriminació cap a les persones de religió musulmana residents a Molins de Rei. En aquest sentit, convé destacar la ràpida intervenció de l'Ajuntament, que ha informat de totes les mesures per garantir el respecte a la llibertat religiosa, i també les accions per reduir actituds o sentiments xenòfobs al municipi.

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que si bé al municipi de Molins de Rei s'inverteixen les dades del conjunt de Catalunya, en el sentit que són majoria els homes que presenten una queixa al Síndic, també és cert que el que sí que es reprodueix és la diferència substancial en el percentatge de queixes relatives a polítiques socials que inicien dones (72,73%). En aquest sentit, novament es mostra com la càrrega familiar (cura dels infants, gent gran o persones amb diversitat funcional) és gestionada fonamentalment per dones.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Molins de Rei, predominen les referides a l'Administració local (24 queixes), 19 de les quals s'han tramitat amb l'Ajuntament de Molins de Rei. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (9 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges ha rebut un total de 23 visites en els desplaçaments a Molins de Rei el 3 de març i el 5 d'octubre de 2017. Les persones ateses van presentar un total de 25 queixes i 3 consultes. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua, electricitat, gas i telefonia), medi ambient, serveis socials, urbanisme, etc.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI DURANT EL 2017

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	**5**	**31,3**	**-**	**0,0**	**3**	**21,4**	**-**	**0,0**	**6**	**25,0**
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	4,2
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	5	31,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	4,2
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	3	21,4	-	0,0	4	16,7
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	**2**	**12,5**	**8**	**53,3**	**4**	**28,6**	**1**	**7,7**	**8**	**33,3**
Administració pública i drets	2	12,5	6	40,0	2	14,3	1	7,7	7	29,2
Tributs	-	0,0	2	13,3	2	14,3	-	0,0	1	4,2
Polítiques territorials	**9**	**56,3**	**5**	**33,3**	**5**	**35,7**	**12**	**92,3**	**9**	**37,5**
Medi ambient	8	50,0	3	20,0	2	14,3	6	46,2	7	29,2
Urbanisme i habitatge	1	6,3	2	13,3	3	21,4	6	46,2	2	8,3
Consum	**-**	**0,0**	**-**	**0,0**	**1**	**7,1**	**-**	**0,0**	**1**	**4,2**
Seguretat ciutadana i justícia	**-**	**0,0**	**2**	**13,3**	**1**	**7,1**	**-**	**0,0**	**-**	**0,0**
Cultura i llengua	**-**	**0,0**	**-**	**0,0**	**-**	**0,0**	**-**	**0,0**	**-**	**0,0**
Total	**16**	**100**	**15**	**100**	**14**	**100**	**13**	**100**	**24**	**100**

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Castellar del Vallès*	23.776	6
Valls	24.112	5
Calafell	24.898	11
Molins de Rei	**25.492**	**24**
Santa Perpètua de Mogoda*	25.574	5
Salou	26.233	9
Pineda de Mar	26.349	8
Mitjana	**25.205**	**9,7**

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntament de Molins de Rei	131,4	114,9	78,8	65,3	45,1
Síndic	76	91,2	84,3	59,6	23,0
Persona interessada	35,7	36,2	41,2	20,3	4,2

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	10	31,3
Queixes finalitzades	22	68,8
Total	**32**	**100**

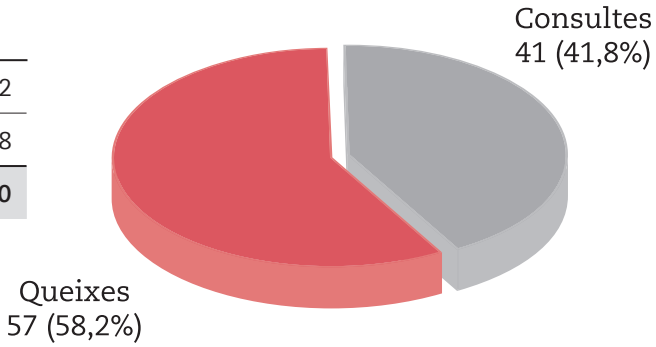
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	**14**	**63,6**
Es resol el problema	9	40,9
Resolucions acceptades	5	22,7
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	**7**	**31,8**
La persona interessada desisteix	**1**	**4,5**
Queixes no admeses a tràmit	**-**	**0,0**
Total	**22**	**100**

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MOLINS DE REI

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
Queixes	57	58,2
Consultes	41	41,8
Total	**98**	**100**

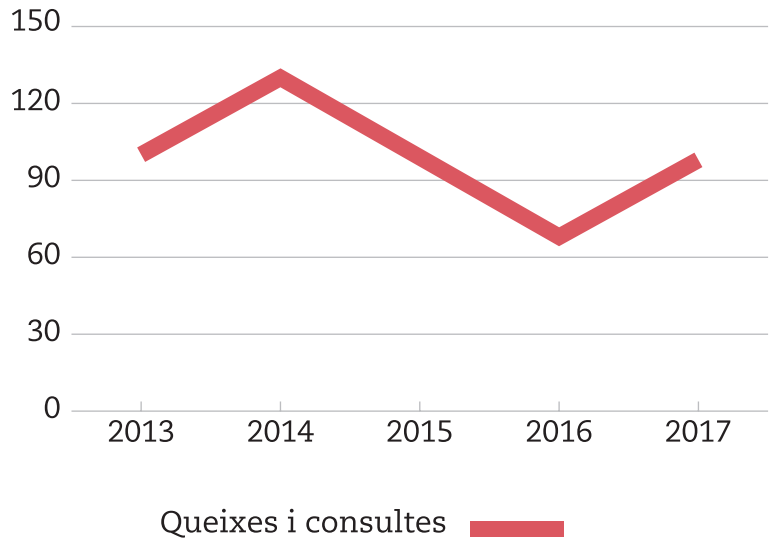


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	**19**	**33,3**	**15**	**36,6**	**34**	**34,7**
Discriminació	1	1,8	-	0,0	1	1,0
Educació i recerca	4	7,0	5	12,2	9	9,2
Infància i adolescència	6	10,5	2	4,9	8	8,2
Salut	3	5,3	2	4,9	5	5,1
Serveis socials	4	7,0	6	14,6	10	10,2
Treball i pensions	1	1,8	-	0,0	1	1,0
Administració pública i tributs	**15**	**26,3**	**5**	**12,2**	**20**	**20,4**
Administració pública i drets	13	22,8	4	9,8	17	17,3
Tributs	2	3,5	1	2,4	3	3,1
Polítiques territorials	**8**	**14,0**	**5**	**12,2**	**13**	**13,3**
Medi ambient	7	12,3	5	12,2	12	12,2
Urbanisme i habitatge	1	1,8	-	0,0	1	1,0
Consum	**13**	**22,8**	**8**	**19,5**	**21**	**21,4**
Seguretat ciutadana i justícia	**2**	**3,5**	**1**	**2,4**	**3**	**3,1**
Cultura i llengua	**-**	**0,0**	**3**	**7,3**	**3**	**3,1**
Altres	**-**	**0,0**	**4**	**9,8**	**4**	**4,1**
Total	**57**	**100,0**	**41**	**100,0**	**98**	**100,0**

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	48	52	100
2014	64	66	130
2015	38	61	99
2016	33	35	68
2017	57	41	98

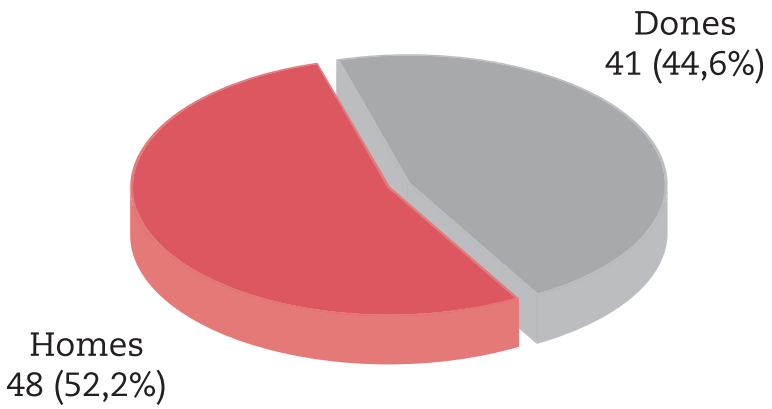


9. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	**51**	**89,5**	**41**	**100,0**	**92**	**93,9**
Dona	21	36,8	23	56,1	44	44,9
Home	30	52,6	18	43,9	48	49,0
Persona jurídica	**6**	**10,5**	**-**	**0,0**	**6**	**6,1**
Total	**57**	**58,2**	**41**	**41,8**	**98**	**100**

10. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	**24**	**72,73**	**9**	**27,27**	**33**	**100,00**
Discriminació	-	0,00	-	0,00	0	0,00
Educació i recerca	7	77,78	2	22,22	9	100,00
Infància i adolescència	7	87,50	1	12,50	8	100,00
Salut	3	60,00	2	40,00	5	100,00
Serveis socials	6	60,00	4	40,00	10	100,00
Treball i pensions	1	100,00	-	0,00	1	100,00
Administració pública i tributs	**5**	**25,00**	**15**	**75,00**	**20**	**100,00**
Administració pública i drets	2	11,76	15	88,24	17	100,00
Tributs	3	100,00	-	0,00	3	100,00
Polítiques territorials	**6**	**50,00**	**6**	**50,00**	**12**	**100,00**
Medi ambient	5	45,45	6	54,55	11	100,00
Urbanisme i habitatge	1	100,00	-	0,00	1	100,00
Consum	**5**	**26,32**	**14**	**73,68**	**19**	**100,00**
Seguretat ciutadana i justícia	**1**	**100,00**	**-**	**0,00**	**1**	**100,00**
Cultura i llengua	**-**	**0,00**	**3**	**100,00**	**3**	**100,00**
Altres	**3**	**75,00**	**1**	**25,00**	**4**	**100,00**
Total	**41**	**44,57**	**48**	**52,17**	**92**	**100,00**



11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	67	68	61	41	57
Nombre de persones afectades en les consultes	52	66	61	35	41
Total	**119**	**134**	**122**	**76**	**98**

12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Molins de Rei

	Queixes	%
Administració autonòmica	**9**	**22,5**
Departament d'Empresa i Coneixement	2	5,0
Departament d'Ensenyament	1	2,5
Departament d'Interior	1	2,5
Departament de Salut	3	7,5
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2	5,0
Administració local	**24**	**60,0**
Ajuntament de Molins de Rei	19	47,5
Ajuntament de Pallejà	1	2,5
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	1	2,5
Ajuntament de Torredembarra	1	2,5
Ajuntament de Vallirana	1	2,5
Diputació de Barcelona	1	2,5
Companyies telefòniques	**5**	**12,5**
Jazztel	1	2,5
Orange	3	7,5
Movistar	1	2,5
Companyies elèctriques	2	5,0
ENDESA	2	5,0
Total	**40**	**100**

13. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Castellar del Vallès*	23.776	21	33	54
Valls	24.112	17	13	30
Calafell	24.898	26	21	47
Molins de Rei	**25.492**	**57**	**41**	**98**
Santa Perpètua de Mogoda*	25.574	30	22	52
Salou	26.233	19	14	33
Pineda de Mar	26.349	27	34	61
Mitjana	**25.205**	**28,1**	**25,4**	**53,6**

*Tenen conveni de visió singular de supervisió

14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Molins de Rei en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2011	17	12	29
2012	1	1	2
2013	7	5	12
2014	10	7	17
2015	13	1	14
2016	12	4	16
2017	25	3	28

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 06230/2011

Disconformitat amb una sanció de trànsit imposada per l'Ajuntament de Molins de Rei per haver estacionat un vehicle en una zona de càrrega i descàrrega

Ajuntament de Molins de Rei

L'Ajuntament va informar que el temps màxim d'estacionament permès en zona de càrrega i descàrrega era de vint minuts, i que els únics vehicles als quals es permetia l'ús d'aquestes zones eren els comercials. Tot i això, no va esmentar on es regula el règim d'estacionament i parada en zona de càrrega i descàrrega, a banda de la senyalització vertical concreta. Així, per dotar de seguretat jurídica els usuaris de les zones destinades a càrrega i descàrrega, i d'acord amb la remissió prevista en l'article 38.4 de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial, i en l'article 93 del Reglament general de circulació, el Síndic va recomanar a l'Ajuntament que regulés el règim d'estacionament i parada en zona de càrrega i descàrrega del municipi per mitjà de l'ordenança municipal per tal que la tipificació de les infraccions comeses per incompliment d'aquesta regulació fos clara.

L'Ajuntament va informar que tindria en compte aquesta recomanació en l'elaboració de la nova ordenança de convivència vilatana, que està en procés, i en la qual s'establirà de manera més clara la regulació de l'estacionament i la parada en zona de càrrega i descàrrega. Tot i això, aquesta ordenança encara no ha estat aprovada per manca del consens polític necessari.

Q 00216/2015

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Molins de Rei davant la denúncia relativa a unes obres il·legals en una finca del municipi

Ajuntament de Molins de Rei
Departament de Territori i Sostenibilitat

D'una banda, l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) va exposar que es va fer una inspecció a la zona i es va constatar que el propietari de la finca denunciada havia dut a terme obres de cimentació del torrent que passa darrera de les finques i al qual s'abocaven aigües grises. El Síndic va demanar a l'ACA informació sobre els actes administratius dictats en relació amb els fets constatats en la inspecció i li va suggerir que, en cas que no s'hagués efectuat, incoés els expedients de reposició del medi i sancionadors que fossin pertinents. D'altra banda, l'Ajuntament de Molins de Rei va exposar que havia constatat que es produïa un abocament d'aigües fecals per manca de manteniment del pou mort o fossa sèptica existent i que, en relació amb aquests fets, obriria un expedient. En aquest sentit, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre els actes administratius dictats i el seu resultat pel que fa a l'abocament d'aigües fecals.

L'Ajuntament ha informat que l'abril de 2016 es va declarar complerta l'ordre d'execució d'acord amb la inspecció tècnica del mateix any, mitjançant la qual es va comprovar que no hi havia aigua estancada a la sortida de la canalització de la riera i que s'havien instal·lat tubs de ventilació a la unitat ecològica. Per la seva banda, l'ACA ha informat que va dur a terme una inspecció i va comprovar que a la llera del torrent el terra era humit, però sense que es percebés aigua residual entollada ni se sentís pudor d'aigua no depurada. Pel que fa al formigó que cobria la llera, la major part havia estat retirat.

Q 01358/2016

Queixa relativa a la limitació horària de la circulació de vehicles per un carrer de Molins de Rei, que afecta negativament un negoci

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada, titular del negoci afectat, i que indiqués a la institució les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament ha informat que, tot i que ja havia atès la persona interessada en les diverses reunions que sobre aquest assumpte han mantingut els representants de l'Ajuntament amb les persones afectades, li ha tramès per escrit la resposta a la seva queixa. D'aquesta resposta se'n desprèn que l'actuació de l'Ajuntament respon a motius de seguretat per al trànsit de la zona. Cal tenir en compte que els municipis tenen competències exclusives en matèria d'ordenació del trànsit en les vies urbanes, i que les exerceixen de forma discrecional, de manera que el Síndic no pot valorar la idoneïtat i la conveniència d'aquestes decisions. En aquest sentit, doncs, el Síndic considera correcta l'actuació de l'Ajuntament.

Q 09116/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada per una persona arran dels danys que va patir el seu vehicle com a conseqüència d'una riuada

Ajuntament de Molins de Rei

Atès que havia transcorregut amb escreix el termini de què l'Administració disposava per resoldre sobre la reclamació de responsabilitat patrimonial presentada pel promotor de la queixa, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés de l'estat de tramitació de l'expedient i resolgués la reclamació en el termini més breu possible.

El 2 de març de 2017 es va dictar la resolució del procediment de responsabilitat patrimonial, que desestimava de forma motivada la reclamació del promotor, sense que el Síndic pugui detectar l'existència d'una actuació administrativa irregular més enllà del temps que ha transcorregut des que el promotor va iniciar la seva reclamació.

Q 00871/2017

Disconformitat amb la diferència entre les factures girades per l'empresa encarregada de la gestió municipal de l'aigua a Molins de Rei i les lectures reals del comptador d'una finca

Aigües de Barcelona (AGBAR)
Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi de les actuacions que ha dut a terme o té previst dur a terme arran de les queixes del promotor per la diferència detectada entre les factures que li girava l'empresa i el consum real que marcava el seu comptador.

L'Ajuntament ha corregit la seva actuació en el sentit que demanava el promotor, atès que l'empresa encarregada de la gestió municipal de l'aigua ha refacturat els consums de l'any 2016 amb un repartiment equitatiu del consum i ha indicat que se substituirà el comptador per un de nou, amb lectura via ràdio amb xarxa fixa.

Q 01146/2017

Queixa per la manca d'un pas de vianants en una carretera del municipi de Molins de Rei, a l'alçada d'una urbanització

Ajuntament de Molins de Rei
Diputació de Barcelona

La promotora de la queixa exposava que feia més de cinc anys que sol·licitava la instal·lació d'un pas de vianants en aquesta zona. Sembla que la Diputació de Barcelona va concloure que el pas de vianants era necessari, i que l'Ajuntament de Molins de Rei va aprovar un pressupost per fer les obres i es va comprometre a executar-les abans de finalitzar el 2016. No obstant això, la situació segueix igual. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament i a la Diputació que l'informessin sobre l'estat de tramitació del projecte, que concretessin quan s'ha previst instal·lar el nou pas de vianants i que indiquessin si finalment s'ha decidit ampliar la vorera.

Ambdues administracions van informar que hi havia un projecte per a la creació de tres passos de vianants en tot el tram de la carretera que discorre per la urbanització. La Diputació de Barcelona es farà càrrec de la senyalització d'aquests tres passos i dels elements reductors de velocitat que els precedeixen, mentre que l'Ajuntament de Molins de Rei es farà càrrec de l'execució de la vorera per connectar els habitatges. Posteriorment, l'Ajuntament va informar que ja s'havia signat el contracte i que les obres començarien la setmana del 5 a l'11 de febrer de 2018.

Q 02043/2017

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Molins de Rei davant les queixes per les condicions en què viuen uns gossos que hi ha en unes parcel·les d'un barri del municipi

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte.

L'Ajuntament ha informat que la Guàrdia Urbana va derivar l'assumpte a la Unitat de Medi Ambient per tal que verifiqués els fets, la qual cosa es va fer dies després. Efectivament, es va detectar l'existència d'horts il·legals amb gossos de caça. Dos dels propietaris de gossos van aportar la documentació dels animals en perfecte estat sanitari i amb xip d'identificació. A més, els Agents Rurals de la Generalitat van comunicar als responsables municipals que les condicions d'habitabilitat d'aquests gossos no incompleixen la normativa vigent. D'acord amb aquesta informació, l'Ajuntament va donar per finalitzada la inspecció i va remetre la resposta a l'oficina d'atenció al ciutadà del municipi.

Q 02062/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a diversos escrits relatius a les molèsties per emissions de vibracions i sorolls a l'interior d'un domicili

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Molins de Rei que adoptés les mesures adients per garantir el dret de la promotora de la queixa a accedir íntegrament a l'informe sonomètric i de vibracions que va elaborar la Diputació de Barcelona arran de les mesures que van dur a terme els tècnics el juliol de 2016 al seu habitatge.

L'Ajuntament ha informat que ja va lliurar a la promotora una còpia de l'informe complet sobre mesures de soroll i vibracions elaborat per la Diputació de Barcelona i que conclou que no s'incompleix la normativa vigent. No obstant això, el Síndic ha informat la promotora de totes les vies de què disposa per tal d'afrontar el problema que l'afecta.

Q 02128/2017

Queixa d'una persona invident en relació amb els problemes de mobilitat d'un carrer de Molins de Rei, especialment a causa de les boles de formigó que hi ha sobre la vorera i que són un perill per a les persones amb discapacitat visual

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagi dut a terme. També li va demanar informació sobre les condicions d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques del carrer en qüestió i, més concretament, sobre la ubicació de les boles de formigó que mencionava la persona interessada.

L'Ajuntament ha tramès un informe del qual se'n desprèn que s'han anat retirant les boles més properes als passos de vianants de tot el municipi i que, concretament, les de l'entorn del carrer a què es referia la persona interessada s'han eliminat totes.

Q 02384/2017

Disconformitat amb l'ús de sofre als carrers de Molins de Rei

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic ja havia tramitat una altra queixa sobre aquesta qüestió, en el marc de la qual l'Ajuntament va informar que estava treballant per corregir aquestes conductes. Tot i això, el promotor d'aquesta nova queixa exposava que ha detectat nous casos d'ús d'aquesta substància als carrers. En conseqüència, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el seguiment que hagi estat fent de l'assumpte i sobre els resultats de les mesures aplicades.

L'Ajuntament ha informat que s'estan duent a terme dos tipus de mesures: d'una banda, netejar el sofre de les voreres quan es detecta, i de l'altra, aplicar sancions, segons les ordenances municipals de convivència vilatana, quan se sap qui ha estat la persona que ha posat sofre a la via pública.

Q 03757/2017

Queixa relativa a possibles actes d'incitació a l'odi i discriminació cap a les persones de religió musulmana residents a Molins de Rei

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el termini en què té previst donar resposta a les diverses instàncies presentades per l'entitat que va presentar la queixa; sobre les accions que durà a terme, i concretament si s'han retirat els missatges ofensius de la via pública i si hi ha alguna previsió en relació amb els atacs que pateix el local de l'entitat; sobre si s'ha valorat posar els fets en coneixement dels Mossos d'Esquadra o la Fiscalia de Delictes d'Odi de Barcelona, i sobre si es preveu cap acció preventiva, de caire informatiu i sensibilitzador, per tal d'evitar un possible augment de sentiments i actituds xenòfobes.

L'Ajuntament ha informat que tots els missatges de la via pública i de les façanes han estat retirats, que la Guàrdia Urbana va acordar amb el representant de la comunitat islàmica que es canalitzarien totes les queixes i reclamacions per mitjà del Cos de Mossos d'Esquadra de Sant Feliu de Llobregat, i així s'està fent, i que l'Ajuntament ha mirat de buscar punts d'entesa entre els veïns de la zona i la comunitat islàmica mitjançant reunions entre associacions de veïns, la comunitat i l'Ajuntament. A més, fa molt de temps que l'Ajuntament treballa en accions preventives, de caire informatiu i sensibilitzador, per tal d'evitar un augment de sentiments i actituds xenòfobs. Una darrera mostra d'això ha estat el projecte Contrarumors, que té l'objectiu de desmuntar estereotips sobre la immigració o la cooperació.

Q 09434/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a una queixa per la retirada de la bandera espanyola de la façana de l'Ajuntament i per la presència d'estelades a la via pública

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el tràmit que s'ha donat a la instància de la persona interessada i que li fes arribar una còpia de la resposta que se li hagués notificat.

L'Ajuntament ha informat que ja va respondre per correu electrònic la instància presentada per la persona interessada, i que li va demanar disculpes per la demora de la resposta.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 02236/2013

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Molins de Rei davant les molèsties que ocasionen els animals d'un habitatge

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que resolgués la problemàtica denunciada pel promotor bé sol·licitant autorització judicial per entrar al domicili del veí i executant forçosament la resolució de retirada dels animals, bé iniciant un expedient per incompliment urbanístic de les construccions on estan tancats els animals. L'Ajuntament va assenyalar l'any 2015 que estava elaborant un decret d'alcaldia per denegar la tinença del colomar objecte de queixa, ateses les observacions continuades que s'han fet des del Departament de Salut Pública i les conclusions extretes d'un informe encarregat a una empresa externa. A més, va informar que durant l'any 2015 tenia la intenció d'enllestir una ordenança actualitzada que regulés la tinença d'animals al municipi. L'any 2017, l'Ajuntament ha facilitat una relació cronològica de totes les actuacions que s'han dut a terme en relació amb aquest assumpte, i ha indicat que segueix treballant per trobar-hi una solució.

Q 02102/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a una instància relativa al fet que la Guàrdia Urbana s'endugués una gossa que van trobar dins un vehicle sense deixar cap comunicació al propietari del lloc on se l'havien endut

Ajuntament de Molins de Rei

L'Ajuntament va informar que havia comunicat al promotor que la seva gossa es trobava a càrrec de l'entitat protectora d'animals del municipi i que, de conformitat amb l'article 17 del Decret legislatiu, 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, disposava d'un termini de vint dies per recuperar-la i abonar totes les despeses originades. Transcorregut aquest termini, l'animal es consideraria abandonat i podria ser cedit, acollit temporalment o adoptat. Tot i això, el contingut d'aquest article fixa el període de recuperació de l'animal en vint dies, mentre que en l'article 45 de l'Ordenança vilatana sobre la recollida de gossos i gats s'estableix un termini de vuit dies per recuperar un animal sense identificació i un termini de dos dies quan aquest disposi de placa d'identificació. En aquest cas, doncs, el principi de legalitat es veu conculcat pel fet que l'Ordenança no respecta els terminis de recollida fixats per llei. Per aquest motiu, el Síndic va recomanar a l'Ajuntament de Molins de Rei que posés en marxa els tràmits oportuns per modificar l'article 45 de l'Ordenança per tal d'adaptar-lo a la disposició legal. L'Ajuntament ha indicat que en el Ple de 30 d'octubre de 2017 es va aprovar definitivament la modificació de diversos articles de l'Ordenança de convivència vilatana, entre els quals l'article 45. Tot i això, atès que la modificació del redactat d'aquest article 45 no estava prevista en l'acord d'aprovació inicial del Ple de 26 de maig de 2017, a hores d'ara no es pot entendre aprovat definitivament per l'acord del Ple de 30 d'octubre i cal prosseguir la tramitació prevista en l'article 49 de la Llei reguladora de les bases del règim local per a l'aprovació de les ordenances (informació pública i audiència, resolució de les reclamacions i aprovació definitiva pel Ple).

SÍNDIC

EL DEFENSOR DE LES PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat